



Yıldırım Grubu Veri Analitiği ve İş Zekası Kıdemli Müdürü Erkan Karayurt



## Qlik çözümleri ile veri odaklı dönüşüm

*Beş kıtada ve 58 ülkede faaliyet gösteren YILDIRIM Şirketler Grubu, BI Technology ile gerçekleştirdiği iş zekâsı projelerinde hızlı, güvenilir ve güçlü bir analiz platformuna kavuştu.*

Dünyada 5 kıtada ve 58 ülkede farklı alanlarda faaliyet gösteren ve küresel bir şirket haline gelen YILDIRIM Şirketler Grubu, büyümesini hızla devam ettiriyor. Bu doğrultuda yöneticilerin artan raporlama ihtiyaçları için bir arayışa giren YILDIRIM Şirketler Grubu, BI Technology tarafından gerçekleştirilen Qlik Sense projeleri ile finans, insan kaynakları, üretim, satın alma, kalite raporlarına kadar pek çok farklı alanda rapor ve dashboard uygulamasını devreye aldı. Grubun gerçekleştirdiği çalışmalar konusunda **Yıldırım Grubu Veri Analitiği ve İş Zekası Kıdemli Müdürü Erkan Karayurt** sorularımızı yanıtladı:

### Kurumunuzdan ve verdiğiniz hizmetlerden kısaca bahsedebilir misiniz?

YILDIRIM Şirketler Grubu, aralarında metal ve madencilik, liman işletmeciliği, gübre ve kimyasallar, enerji, denizcilik ve lojistik, uluslararası ticaret, enerji emtiaları, inşaat ve finansal yatırımlar bulunan 9 sektörde faaliyet göstermektedir. Kuruluşundan bu yana faaliyet alanını yeni işbirliklerle daima genişleterek endüstriyel çeşitliliği yakalamış, gösterdiği girişimcilik ve sürdürülebilir inovasyon sayesinde hızlı büyüyen, endüstriyel grupları arasına girmiştir. Bu atılımları takiben Grup, dünyanın 5 kıtasında, 58 ülkede faaliyet gösteren küresel bir organizasyon konumuna erişmiştir.

### Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı ve İş Zekâsı Uygulamalarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Küresel ekonomiye katkı sunma ve istikrarlı büyümeyi sürdürme vizyonu ve küresel müşterilerimize uçtan uca çözümler sunma misyonuyla hareket eden grubumuz, küresel arenada ulaştığı etkili konumu ve yakaladığı sürdürülebilir büyüme ivmesini daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. Günümüzün dijitalleşen dünyasında bu hedefe de ancak teknoloji desteğiyle erişilebileceği bilinci grubumuz genelinde hakimdir. Bu vizyon çerçevesinde grubumuzda her sektör için alanında en gelişmiş teknolojik ürünler tercih edilmekte, entegrasyona ve otomasyona önem verilerek dijital dönüşüme öncülük edilmektedir. Şirketimiz için en kıymetli varlıklardan biri haline gelen verilerin, doğru kaynaklardan, en uygun ve en hızlı yöntemlerle toplanıp, hızlı bir şekilde analiz edilebilmesi, işlenip anlamlı veriye dönüştürülmesi ve şirket kararlarımızın bu sağlıklı bilgiler yardımıyla alınabilmesi amacıyla iş zekâsı uygulamaları için de detaylı araştırmalar yapılmış ve şirketin kurumsal analitik platformu olarak Qlik Sense konumlandırılmıştır. Ürünün; grup bünyesinde sahiplenilmesi ve yayılımı da günden güne artmaktadır.

### İş Zekâsı çözümleri kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahiptir? Qlik Sense ürünleri ile sizi buluşturan süreçlerden bahsedebilir misiniz?

YILDIRIM Grubu; son derece büyük bir organizasyona, her bir sektör bazında karmaşık

ve aynı zamanda birbirleriyle entegre çalışmak ve raporlanmak zorunda olan sistemlere sahiptir. Farklı ülkelerde organizasyon hızlı bir şekilde büyümektedir. Hem hızla değişen bu dinamiklere uyumlu hem de stratejik, ekonomik ve diğer dış etkenlere göre grup raporlama ve analizlerinin hızla güncellenebilir ve değişikliklere adapte edilebilir olması gerekmektedir. Bu sebeplerle; 2020 yılında YILDIRIM Grubu iş sistemleri ekibi olarak grup genelinde kullanabileceğimiz bir analitik platform arayışına başladık. Bu süreçte öne çıkan Qlik Sense ile gerçekleştirdiğimiz POC sonucunda Qlik Sense, özellikle gelişmiş entegrasyon kabiliyeti, ERP sistemleri ile entegrasyon ara yüzünün olması, in-memory teknolojisi ve performansı noktasında öne çıkarak grubumuzun analitik platformu olarak seçilmiştir. Qlik Sense platformunun bünyesinde bulunduğu ETL aracı ile, şirketin kritik başarı göstergelerini besleyen veriler hızlı bir şekilde dönüştürülerek üst yönetim dashboardları ve departman raporlarında görsel açıdan zengin bir şekilde sunulmaktadır. Kurum içerisinde bilinirliği hızla artan Qlik Sense ile yapılan projeler ile şirket finans, insan kaynakları, üretim, satın alma, kalite raporlarına kadar pek çok farklı alanda rapor ve dashboard uygulaması devreye alınmıştır.

### Qlik Sense ürünleri ile yapılan iş birliği size neler kattı? Yapılan iş birliğinden önceki süreç ile iş birliği sonrası süreci değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Raporlama süreçlerimizde Qlik Sense kullanımına başlamamız sonrasında,

geçmişte manuel olarak pek çok farklı işbirlikten toplanması gereken veriler, şimdi çok daha hızlı bir şekilde direkt olarak sistemlerimizden entegre şekilde alınabilmektedir. Bu sayede hem hata payı azalmış hem de bu verileri toplamakla uğraşan çalışanlarımızın, bu iş yükünden kurtularak, daha verimli bir şekilde veriyi analiz etmeye odaklanabilmelerine imkân sağlanmıştır. Verileri sistemlerden almanın hala mümkün olmadığı durumlarda ise, veri dosyaları belirli ortak alanlarda standardize şekilde tutulup Qlik Sense ile yine daha performanslı ve daha doğru okunabilmekte, farklı sistemlerdeki veriler ile birleştirilip konsolide edilebilmektedir. Tüm bu çalışmalar sonucunda verinin kalitesi ve doğruluğu artmış, üst yönetimimizin ve departman yöneticilerimizin kritik başarı göstergelerini bilgisayar ve mobil cihazlardan hızlı bir şekilde analiz edebilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca Qlik Sense platformunun kullanıcı dostu ve kolay öğrenilebilir ara yüzleri sayesinde, veri modeli bir kez oluşturulduktan sonra, raporlar ile ilgili ön yüz görsellerinin son kullanıcılar tarafından da sürükleyici bırak işlemler ile çok daha hızlı bir şekilde istenilen formata dönüştürülebildiği ve veri içerisindeki saklı detayların keşfedilebildiği gelişmiş bir analitik platform elde edilmiştir. Şirket içerisinde belirli yöneticilerimizin odalarındaki ekranlarda şirket için kritik göstergelerin düzenli olarak slayt döngüsü

şeklinde döndüğü dashboardlar geliştirilmiştir. Qlik Sense platformunun "story" özelliği kullanılarak, PDF dokümanları halinde aylık raporların çıkması sağlanmıştır.

### YILDIRIM Grup olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik Sense ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

Mevcutta daha yoğun olarak YILDIRIM Grup ve işbirlikleri bünyesinde kullandığımız raporlamaları, günden güne yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Düzenlemekte olduğumuz eğitimlerle anahtar kullanıcılarımızı artırıp, iş birimlerinin kendi raporlarını da geliştirebildikleri bir yapıya dönüşmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca Qlik Sense Bulut platformu versiyonu ile gelen yenilikleri takip ediyor, mevcut versiyonumuzun Bulut ortama dönüşümünü değerlendiriyoruz. Bulut ürünün getirdiği, "makine öğrenmesi" modellerini ve yapay zekâ tekniklerini aynı zamanda da "chatbot" özelliğini kullanarak daha gelişmiş bir platforma ulaşmayı amaçlıyoruz.

### BI Technology ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

BI Technology ile gerek ürünün satın alma döneminde gerekse ilk projelerimizde danışmanlık

anlamında oldukça verimli bir iş ortaklığımız oldu. Ürünleri kıyasladığımız dönemde ilk olarak POC çalışmamızda, detaylı da bir POC yapmamıza rağmen deneyimli kadrolarıyla ürünün pek çok kabiliyetini, gerekli entegrasyonları da hızlı bir şekilde yaparak bize başarıyla sunabildiler ve ürün tercihinde önemli katkı sağladılar. İlk projemiz olan yönetim dashboard'unun farklı bir üründen Qlik Sense platformuna dönüşüm alanına da son derece hâkim ve disiplinli çalışan ekipleriyle bizi her ihtiyaç anında destekleyerek, fikirleriyle daha efektif bir dashboard platformu oluşmasında önemli rol oynadılar. BI Technology'nin bağlı olduğu global organizasyondan destek gereken noktalarda da iletişim güçlerini ortaya koyarak, hızlı yanıtlar alabilmemizi sağladılar. Paylaşımçı yanları ile deneyimlerini bizlerle paylaşarak, ekiplerimizin de gelişimine katkıda bulundular.

### Bir cümle ile özetlemenizi istesek, Qlik Sense ürünlerinin kurum ve günlük işlerinize katkısını nasıl ifade edersiniz?

Qlik Sense getirdiği dinamik yapı ve esneklik ile bizleri manuel eforlardan kurtarıp, çok daha hızlı, güvenilir ve güçlü bir analiz platformu sunmaktadır.