



soldan sağa  
Salih Corcor - Proje Yönetimi ve Kurumsal İş Zekası Müdürü, Ümit Can Ölmez - Kurumsal İş Zekası Uzmanı,  
Büşra Lisan - Kurumsal İş Zekası Uzmanı, Nurettin Şahin - Kurumsal İş Zekası Şefi



## Erciyes Anadolu Holding'in verileri, Qlik Sense ile değere dönüşüyor

*Erciyes Anadolu Holding, verinin analitik görsele dönüşüm sürecinde, alanında lider Qlik ürünlerine yaptığı yatırımlarla geleceğe emin adımlarla ilerliyor.*

Başta mobilya olmak üzere 8 sektörde faaliyet gösteren 30 şirketi ve birçok markayı bünyesinde barındıran Erciyes Anadolu Holding, teknoloji yatırımlarını da kesintisiz olarak sürdürüyor. Erciyes Anadolu Holding'i geleceğe taşıyacak projeler arasında iş zekası uygulamaları da önemli bir yer tutuyor. Qlik Sense çözümlerinin kullanıldığı iş zekası projeleri, BI Technology işbirliği ile hayata geçti.

"Onlarca şirketin milyonlarca satır verisinin saniyeler seviyesinde işletilerek görselleştirilmiş ve karar almayı destekleyen şekilde hızla sunabilmeyi Qlik Sense'e bırakıp, enerjimizi ve gücümüzü rapor hazırlamak yerine analizler yapıp geleceğe yön vermek için harcıyoruz" diyen Erciyes Anadolu Holding Kurumsal İş Zekası Birim Şefi Nurettin Şahin, sorularımızı yanıtladı.

### Kurumunuzdan ve verdiğiniz hizmetlerden kısaca bahsedebilir misiniz?

Türkiye'nin 500 büyük sanayi kuruluşu arasında yer alan 6 grup şirketimiz ve 8 farklı faaliyet alanında hizmet veren 30 şirketimizde 12 bin+ çalışanı ile entegre üretim anlayışımız sayesinde büyümeye devam ediyoruz. Geniş ürün koleksiyonu, 2000'i aşan geniş bayi ağı ve 70 ülkeye ihracat kapasitesi ile mobilya sektörünün lokomotif

markaları İstikbal, Bellona ve Mond'i bünyesinde barındıran Erciyes Anadolu Holding, markalarının yedek parça ve servis hizmetini yapan Boyser ve lojistik hizmetleri gerçekleştiren Boytrans markaları ile lojistik ve hizmet sektörlerinde üstün hizmet kalitesini sürdürmekte, özellikle de mobilya üretiminde kullanılan pek çok ürünün imalatı ile demir-çelik sektörünün önemli isimlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Halı, yatak fitili, süprem kumaş ve yatak kumaşı gibi üretimler ile tekstil sektöründe önemli bir konuma sahip olan markalarımız, yenilikçi adımlar ve geleceğe yönelik planlarla alanlarında önemli katma değerler yaratmaya devam etmektedir.

"Güven Veren Teknoloji" sloganı ile üretim yapan ve 140 ülkeye ihracat gerçekleştiren HES Kablo markamızla; bu sektörde Türkiye'de tek, dünyada da sayılı üreticiler arasında yer almaktayız. Tüm sektörlerin temel ihtiyacı olan elektrik enerjisini temin etmek adına enerji sektörüne güçlü bir giriş yapan Erciyes Anadolu Holding, yaptığı yatırımlarla bu alandaki başarısını günden güne artırıyor. Günümüz dünyasının parlayan yıldızı enerji sektöründe ise RHG Enertürk Enerji, sektörün oyun kurucusu olma hedefiyle yoluna devam etmektedir. Sektörle ilgili açıklanan veri ve gelişmeler, vizyoner bakış açısıyla kendine yenilenebilir

enerji kaynaklarında ilerlemeyi hedef olarak koyan RHG Enertürk Enerji geleceğine de ışık tutmaktadır. 1952 yılında kurulan ve Türkiye'nin ilk makine halısını üreten Gümüşsuyu Halı, ülkemizin en çok tercih edilen ve bilinen ürünleriyle trendlere yön vermek için Erciyes Anadolu Holding bünyesinde yeniden hayat buluyor. Holdingimizin en genç markası olan ve 2019 yılında Kayseri'de kurulan Doqu Ev Tekstili Sanayi ve Ticaret A.Ş., üretime de aynı yıl başlamıştır. Kendi öz kaynaklarından yaptığı yatırımlarla sürekli büyüyen Doqu Home, halen 31.640 m<sup>2</sup> kapalı alan/20.592 m<sup>2</sup> açık alanda ev tekstili ve elyaf üretiminde faaliyet göstermektedir.

### Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı ve İş Zekası uygulamalarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Sektörlerdeki lider konumda olan marka ve şirketlerimize günümüz teknolojileri ile donatılması ve dijital dönüşüme öncülük edilebilmesi adına sürekli analizler yapılmakta, bilgi ve teknolojinin gelişimine paralel olarak şirketlerimizdeki sistemlere ve çalışanlara olan yatırımlar aralıksız devam etmektedir. Verinin bilgiye dönüştürülmesi, bilginin görselleştirilip analiz yapılabilir ve karar alınabilir duruma kavuşturulması imkânı veren "İş Zekâsı Uygulamaları", günümüzde kurumlara değer katan en önemli unsurlardan biridir. Erciyes Anadolu Holding, verinin analitik

görsele dönüşüm sürecinde, alanında lider Qlik ürünlerine yaptığı yatırımlarla geleceğe emin adımlarla ilerlemektedir. Verinin bilgiye dönüşmesi ve işlenmesi ile karar destek sistemi olarak kullanıp, ileri veri analitiği çözümleri ile süreci devam ettirmek istemektedir.

### İş Zekası çözümleri kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahip? Qlik ürünleri ile sizi buluşturan süreçlerden bahsedebilir misiniz?

Sektörlerinde lider olan markalarımızın ihtiyacın oluşmasından, üretim, satış ve satış sonrası süreçlerinde oluşturdukları verinin işlenmesi ve bilgiye dönüştürülüp bir karar destek girdisi olarak kullanılması için 2022 yılı içerisinde farklı ürünleri değerlendirerek Qlik ürününü seçtik ve kullanımına başladık. İşbirlik yapımızın karmaşık ve büyük olmasından kaynaklı olarak yaygınlaşması zaman alacaktır. Bununla birlikte, aksiyonlarını gerçekleştirerek kullanıma aldığımız projeler ile birlikte, müşteri memnuniyetinin arttığını çok net olarak gözlemlemekteyiz. Geleneksel raporlamaların aksine, verinin hızlı işlenmesi Qlik Sense'in sahip olduğu in-memory teknoloji sayesinde mümkün olmaktadır. Bu teknolojik ayrıcalık ile veriler tıklamalar ile anlık sorulara hızlı cevap vermekle kalmayıp analizlere ve kararlara yön verme konusunda yardımcı olmaktadır.

### Qlik ürünleri ile yapılan işbirliği size neler kattı? Yapılan işbirliğinden önceki süreç ile işbirliği sonrası süreci değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Ana veri kaynağımız olan ERP sistemlerinden ve çevresel veri kaynaklarından alınan verilerin bir araya getirilmesi Qlik Sense ile çok kısa zaman almakta, konsolide raporların üretilmesi ve yayınlanması dakikalar sürmektedir. Yeni uygulamaya geçilen Qlik Analitik Platform ile birlikte bayilerimiz ve diğer paydaşlarımız için hazırlanan Qlik raporları sayesinde satış, stok vb. gibi önemli raporlara her yerden çok hızlı erişilebilmekteyiz. NPrinting ürününü kullanarak harici lisans maliyetine katlanmadan günlük departman KPI'ları istenilen zamanda istenilen raporlar iş birimlerimize ulaştırılabilmektedir.

### Erciyes Anadolu Holding olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

Halihazırdaki Qlik Sense raporlarımızı tüm işbirliklerimizin kullanımına sunmak, satın almadan satışa, üretimden kaliteye olan tüm lojistik ve finansal raporların Qlik Sense ortamında sunulması için şirketlerimizin geçiş takvimleri belirlenmiş, günden güne büyüyen

ekiplerimizle beraber çalışmalarımız hızla devam etmektedir. Gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm yolculuğunda oluşan tüm verileri işleyerek Qlik Sense üzerinde modellemelerini gerçekleştirmeyi planlamaktayız. Tüm işbirliklerimizin verilerinin bilgiye dönüştürülmesi ile konsolide performans göstergeleri almamız ve büyük resmi hızlı bir şekilde görmemiz mümkün olacaktır.

### BI Technology ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

BI Technology'nin sahip olduğu deneyimlerden sıklıkla istifade ederek Qlik dünyasında yetkinliğimizi her geçen gün artırmaya devam ediyoruz. Projelerimizde sundukları yaklaşımları, paylaştıkları deneyimleri ile projelerimize ivme katmakta, getirdikleri öneri ve çözümlerle projelerimizin hızlandırılması noktasında önemli katkıları olmaktadır. Bu denli güçlü bir ekiple çalıştığımız için çok şanslı olduğumuzu dile getirmeliyiz.