



Ramazan Çevik
AUNDE Teknik Bilgi İşlem Müdürü

AUNDE Teknik, tüm raporlarını Qlik Sense ortamında oluşturuyor

Doğru bilgiye hızlı erişmek ve kritik kararların hızlı verilebilmesini sağlamak amacıyla iş zekası çözümleri arayışına giren AUNDE Teknik'in tercihi Qlik çözümleri oldu. BI Technogy İş Ortağı Gözde ITS ile birlikte gerçekleştirilen proje sonucunda AUNDE Teknik, farklı kanallarda bulunan verilerini doğru şekilde analiz etme, hızlı kararlar alabilme ve bu kararları aksiyona dönüştürme yeteneğini geliştirdi.

Rekabet şartlarının her geçen gün biraz daha zorlaştığı günümüzde AUNDE Teknik, hem verimliliğini artırmak ve müşterilerine daha iyi hizmet sunabilmek hem de rekabet ortamında bir adım daha öne geçmek amacıyla teknoloji yatırımlarını sürdürüyor. Bu doğrultuda gerçekleştirilen önemli projelerden biri de iş zekası uygulamalarının hayata geçirilmesi oldu. AUNDE Teknik yöneticileri, BI Technology ve İş Ortağı Gözde ITS ile birlikte hayata geçirilen proje ile; yönetim, kalite ve üretim süreçleri, satış - karlılık analizleri, performans sistemi ve değerlendirilmesi, mali ve finansal süreçler gibi pek çok raporu Qlik Sense ortamında elde ediyorlar. AUNDE Teknik Bilgi İşlem Müdürü Ramazan Çevik, proje ile ilgili sorularımızı yanıtladı.

Kurumunuzdan ve verdiğiniz hizmetlerden kısaca bahsedebilir misiniz?

1984 yılında kurulan AUNDE Teknik yurt içinde kumaş, oto koltuk kılıf imalat tesisleri ve yurt dışında da benzer yatırımları olan bir kuruluştur. 1990 yılında Dünya otomotiv sektörünün önemli üreticilerinden olan AUNDE Achter & Ebel's firması ile ortaklık gerçekleştirilmiştir. AUNDE Teknik, ayrıca otomotiv sektörü dışında enerji ve çimento sektörlerinde de yatırımları vardır. Dünyadaki değişim ve gelişim içinde etkin rol alacak esnekliğe sahip, firma kültürü, ürettiği mal ve hizmetlerle dünyada örnek alınan kazançlı ve lider bir kuruluş olmayı amacı olarak belirleyen AUNDE Teknik'in görevi, müşteri memnuniyetini hedefleyerek çevreye ve topluma saygılı, paylaşımcı, sürekli gelişimin bilincinde, tüm dünyada kabul gören, firma ortakları içinde kazançlı mal ve hizmet üreterek değer yaratmaktır.

Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı ve İş Zekası Uygulamalarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Teknolojinin iş süreçlerimize entegrasyonu firma kültürümüzde önemli yer tutmaktadır. Teknolojinin sürekli değişiyor olması, ortaya çıkan yeni teknolojilerin de entegrasyon sürecine dahil edilmesini beraberinde getirmektedir. Bu noktada firmamızın vizyonu her zaman güncel teknolojiyi takip edebilmek ve bu vizyona paralel olarak kaliteli büyümeye ve müşteri memnuniyetine odaklanmış gurur duyulan lider bir otomotiv şirketi olmaktır.

Firmamızda çalışma hayatını kolaylaştıran iş zekası uygulamalarına üst yönetimimiz tarafından destek verilmektedir. Firmamızda iş zekası ürünlerinde yaptığımız araştırmalarda Qlik Sense ürünleri ile tanışıp birlikte çözümler sunma üzerine ilerledik.

İş Zekası çözümleri kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahip? Qlik ürünleri ile sizi buluşturan süreçlerden bahsedebilir misiniz?

Değişen dijital dünya ile birlikte şirketlerin depoladıkları veriler zaman içerisinde artmakta ve bu artan verilerin daha etkili olmasını sağlayan anlamlı bilgilere dönüştürülmesi gerekmektedir. Dolayısıyla iş zekası için iş karar destek sistemini kolaylaştıran, makine öğrenimi kullanan ve artırılmış analitik içeren akıllı çözümler kullanmak firmamız hedeflerinde büyük önem arz etmektedir. Aunde Teknik olarak müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurup, firmalar arasında daha rekabetçi olabilmek için farklı kanallarda bulunan verilerimizi doğru şekilde analiz etmemiz ve analizlerimizi de hızlı kararlar ile aksiyona dönüştürmeye ihtiyacımız bulunmaktaydı. Bu noktada doğru bilgiye hızlı erişmek ve kritik kararların hızlı alınmasını sağlamak amacıyla yaptığımız iş zekası çözümleri araştırmalarında Qlik ürünleri ile tanıştık.

Qlik ürünleri ile yapılan işbirliği size neler kattı? Yapılan işbirliğinden önceki süreç ile işbirliği sonrası süreci değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Qlik Sense öncesinde raporları oluşturmak hem zaman alıyordu hem de ekstra çalışma yapılması gerekiyordu. Ek olarak bu raporlar xls gibi ortamlarda işlendiği için verinin güvenliği ve doğruluğu hakkında bir takım soru işaretleri olabiliyordu.

Oysa şu an departmanların ihtiyacı olan tüm raporların Qlik Sense'de analitik uygulamalar ile takip edilmesi, bu uygulamaların görseller ile mevcut çözümlere katılması, yeni görsel ve obje türleri için standart API'ler sunmasıyla özelleştirilebilir olması Aunde Teknik'te agile çalışma ortamı sunmaktadır. Öte yandan Qlik Sense'de farklı merkezlerde bulunan fakat birbirleriyle etkileşimde olan verileri birlikte analiz edebilmekte ve büyük veri kümeleri arasında gizli kalmış bilgilere ulaşmanızı sağlayıp analiz sonuçlarıyla alınan kararlara güvenilirlik sağlamaktadır.

Firmamızda ihtiyaçlar doğrultusunda yapılan çalışmalar ile yönetim raporları, kalite ve üretim süreçleri, satış-karlılık analizleri, performans sistemi ve değerlendirilmesi, mali ve finansal süreçler Qlik Sense ortamında kullanıcılara verilen yetkiler doğrultusunda raporlanabilmektedir. Yaklaşık 100 adet uygulama yönetim çalışanlarından alt pozisyonlarda çalışanlara kadar tüm kullanıcılar tarafından verimli bir araç olarak aktif olarak kullanılmakta ve tüm kullanıcıların zamanlarından tasarruf edebilmelerine olanak sağlamaktadır.

AUNDE Teknik olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

Hedefimiz Aunde Teknik'te alınacak tüm kararların Qlik'te hazırlanan analiz raporları incelenerek verilebilmesini sağlayabilmektir. Hedefimize erişebilmek için uygulamaların departmanlarda kullanımını yaygınlaştırmakta ve odağımızı yeni ihtiyaçların belirlenmesi noktasında tutmaktayız. Ek olarak yurtdışı lokasyonlarındaki firmalarımızda da Qlik kullanımını sağlayıp kullanımını yaygınlaştırmayı hedeflemekteyiz.

BI Technology İş Ortağı Gözde ITS ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

Proje başlangıç aşamasından geldiğimiz bu son noktaya kadar son derece destek ve çözüm odaklı yaklaşım içerisinde yaptığımız iş birliği ile uygulamalarımızda hızlıca ilerledik. Yaşadığımız problemlerde müşteri odaklı yaklaşımları ile problemlerimizin çözümü için hızlı aksiyon aldılar ve yenilikçi çözümlerini bizler ile paylaşıp bizlerin memnuniyetini kazandılar.

Bir cümle ile özetlemenizi istesek, Qlik ürünlerinin kurum ve günlük işlerinize katkısını nasıl ifade edersiniz?

Hataya yer vermeden analiz yapan, bu analizleri hazırladığı görsellerle yönetimine ve çalışma arkadaşlarına sunan yeni Aunde Teknik çalışanı.