

## 'BİREVİM'DE QLIK SENSE İLE ÇEVİK YÖNETİM DÖNEMİ

GELİŞTİRDİĞİ İNSAN MERKEZLİ SOSYAL FİNANS ANLAYIŞIYLA ÇÖZÜMLER ÜRETEBİLEN BİREVİM, İŞ ZEKASI TEKNOLOJİSİ 'QLIK SENSE' ALTYAPISINA YATIRIM YAPARAK TÜM SÜREÇLERİNİ DAHA HIZLI VE ANINDA TAKİP ETMEYE BAŞLADI. Bİ TECHNOLOGY'NİN SAĞLADIĞI DANIŞMANLIKLA SİSTEMİ HAYATA GEÇİREN BİREVİM, RAPORLAMA KULLANIMINDAN SATIŞ ORGANİZASYONUNA KADAR TÜM İŞ SÜREÇLERİNDE ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ZAMAN VE İŞ TASARRUFU SAĞLADI

Melih Kocagil / melih.kocagil@platinonline.com



BİREVİM RAPORLAMA MÜDÜRÜ ÇAĞDAŞ ÇAKIR

## BİREVİM

Qlik Q | bi technology

"DÜNYA, DİJİTAL PLATFORMLARA DOĞRU İNANILMAZ BİR HIZLA EVRİLİYOR. DİJİTALLEŞMEYİ ANA HEDEFLERİNE BAŞARILI BİR ŞEKİLDE ENTEGRE EDEBİLEN MARKALAR SEKTÖR FARK ETMEKSİZİN GELECEĞİN EN BÜYÜK ŞİRKETLERİ ARASINDA YERİNİ ALACAK. BİZ DE BİREVİM OLARAK, DEPARTMANLARIMIZDA DİJİTAL DÖNÜŞÜM ORANIMIZI HER GEÇEN GÜN ARTIRIYORUZ"

**B**irlikte Tasarruf Finansı' yöntemi ile Türkiye'deki tasarruf sahiplerinin sayısını hızla artırmayı hedefleyen BİREVİM, geçen yılın ağustos ayı sonu itibarıyla 2 bin 500 adede ulaşan tasarruf finansı teslimatı ile alanında çok önemli bir başarıya imza attı. Büyümesini hız kesmeden sürdüren BİREVİM, dijital dönüşümünü her geçen gün artırıyor. Şirket son olarak BI Technology ile birlikte hayata geçirdiği iş zekası teknolojisi 'Qlik Sense' ile iş süreci yönetimini oldukça kolaylaştırdı. BİREVİM Raporlama Müdürü Çağdaş Çakır, 'Qlik Sense' altyapısına geçişi ve sistemin BİREVİM'e neler kazandırdığını anlattı.

### • Kurumunuzdan ve verdığınız hizmetlerden bahsedebilir misiniz?

BİREVİM olarak 2016 yılından bu yana tasarrufun bir finans aracı olarak kullanıldığı, tümüyle özgün bir iş modeli olan 'Birlikte Tasarruf Finansı' yöntemiyle çalışıyoruz. Bireysel girişimci olarak da tanımladığımız tasarruf sahiplerimizin ev veya araba ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için geliştirdiğimiz insan merkezli sosyal finans anlayışı çerçevesinde çözümler üretmeye devam ediyoruz. Konvansiyonel bankacılık ve katılım bankacılığı gibi geleneksel finansal yöntemlere erişemeyen ve erişse dahi maliyetine katlanmak istemeyen kesimlerin ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirdiğimiz insan merkezli sosyal finans modeli olan 'Birlikte Tasarruf Finansı' yöntemi ile borçlanmaya dayalı olmadan ülkemizdeki tasarruf sahiplerinin sayısının hızla artırılmasını hedefliyoruz. Geçen yılın ağustos ayı sonunda 2 bin 500 adede ulaşan tasarruf finansı teslimatı ile alanımızda yeni bir ilke daha imza attık. Ayrıca, ekonomik açıdan geleneksel olarak durgun geçen yaz döneminde, top-

lamda 5 bin adede ulaşan teslimat ve 20 bin adede yaklaşan yeni sözleşme sayımızla büyüme yolculuğumuza sağlam adımlarla devam ediyoruz.

### • Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı ve iş zekası uygulamalarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Dünya, dijital platformlara doğru inanılmaz bir hızla evriliyor. Dijitalleşmeyi ana hedeflerine başarılı bir şekilde entegre edebilen markalar sektör fark etmeksizin geleceğin en büyük şirketleri arasında yerini alacak. Biz de BİREVİM olarak, departmanlarımızda dijital dönüşüm oranımızı her geçen gün artırıyoruz. 4 yıl gibi kısa bir sürede sektörün lokomotif haline gelen ve sektöre ivme kazandırma başansı gösteren 'BİREVİM' olarak, yenilikçi ve öncü teknolojilerle de fark yaratmaya devam ediyoruz. Pandeminin hemen başında, sektörde ilk Görüntülü İletişim Sistemi'ni (GIS) hizmete sokarak, hem çalışanlarımıza uzaktan sağlıklı ve kaliteli erişim hem de tasarruf sahiplerimize ev ortamında hizmet sunma başansı gösterdik. Şimdi ise iş zekası teknolojisi 'Qlik Sense' altyapısını satın alarak, sektörde bu teknolojiyi kullanan ilk şirket olduk. Qlik Sense altyapısı sayesinde, BİREVİM'deki tüm süreçlerimizi daha hızlı ve anında takip ederek analiz etme fırsatı bulduk ve yönetmeye başladık.

### • İş zekası çözümleri, kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahip? Qlik ürünleri ile sizi buluşturan süreçleri anlatır mısınız?

Daha önce BİREVİM bünyesinde, raporlama kapsamında işler; SQL sorgularıyla ve Excel raporlaması üzerinden gerçekleştiriliyordu. Ancak, büyüyen ve gelişen yapımızda daha hızlı, anlık,

görsel olarak yönlendirici ve stratejik kararlar alınmasında rol gösterecek, iş zekası kullanım gerekliliği kurumumuz içinde ilk sıraya yerleşti. Ağustos 2020 itibarıyla kurulan raporlama müdürlüğü kapsamında, iş zekası araçlarıyla ilgili araştırmalar yaptık. Bu araştırmaların sonucunda Qlik Sense ürünü ile ilerlemeye karar verdik. Yaklaşık 9 aydır kullandığımız Qlik Sense'e, BİREVİM çalışanları olarak hızlı bir şekilde entegre olduk. Bugün itibarıyla 96 uygulama ve 61 adet lisans kullanımıyla, bu işe daha önceden başlayan birçok sektör dışı şirketi dahi geride bıraktık.

Ayrıca, Qlik Sense ürünü kendi içimizde markalaştırmak için çalışanlarımızın katılımıyla bir anket gerçekleştirdik. Anket sonucunda Qlik Sense'e RED-On adını verdik. BİREVİM ailesini temsil eden 'kırmızı' ile 'online' kelimesinin birleşiminden oluşan ve markanın online gücünü temsil eden 'RED-On' çok kısa bir süre içerisinde şirket genelinde kabul gördü. Qlik Sense alt yapısını kullanarak kendi markamızı oluşturduk.

### • Qlik ürünleri ile yapılan iş birliği size neler kattı? Yapılan iş birliğinden önceki süreç ile iş birliği sonrası süreci değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Qlik Sense ile birlikte, çarşaf raporlardan, anı gösteren, görsellerle destekleyici ve yön gösterici dashboardlara geçiş yapmış olduk. Bu geçişlerin faydası sadece raporlama müdürlüğünün kullanımında olmadı. Bizim iç müşterilerimiz olan başta satış organizasyonumuza da müthiş bir ivme kazandırdı. Daha önceden mail yoluyla, yüklü Excel, PDF vb. dosyalarda rapor taleplerini bekleyen yapı, kendi raporunu anlık gören, yorumlayan yeri geldiğinde kendi raporlamasını yapabilen bir organizasyona dönüştü.

### • BİREVİM olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

Aralık 2020'de mobil uygulamalarımızı da geliştirmeye başladık. Türkiye haritası üzerinde satış müdürlüklerimizin olduğu iller ve hatta ilçeler bazında harita üzerinden anlık raporlamalar yapıyoruz. Önümüzdeki dönemde ise yine ilk önceliğimiz mobil üzerinden uygulamaların geliştirilmesi olacak. 2021 yılının 1'inci çeyreğinde tüm BİREVİM birimlerine destekleyici ve yön gösterici uygulamalar yaratmak en temel hedeflerimizden biri olacak. Amacımız yıl sonuna kadar birim bazlı olarak manuel yapılan tüm rutin ve ad-hoc raporlarının otomizasyonunu sağlamak. Bu sayede birimlerimizin daha hızlı karar almalarına destek olacak ve strateji oluşturma kapsamında onlara yol göstermiş olacağız.

### • BI Technology ile nasıl bir sinerji oluşturduunuz, proje uygulama aşamasındaki deneyimlerinizden bahsedebilir misiniz?

Bizi Qlik Sense ile tanıştıran BI Technology'le aynı çatı altındaymış gibi çalışıyoruz. Bu ortaklıktan çok memnunuz. Gerek ihtiyaçlarımızın karşılanması gerekse de bilgiye dayalı danışmanlık taleplerimizde çok hızlı dönüş alıyoruz.

### • Bir cümle ile özetlemenizi istesek, Qlik ürünlerinin kurum ve günlük işlerinize katkısını nasıl ifade edersiniz?

Qlik ürünlerinin, birimlerimizin tüm manuel iş yüklerinden kurtulması ve strateji sağlayacak dashboard ihtiyaçlarının giderilmesi kapsamında katkısı büyük. Aynı zamanda raporlama müdürlüğü olarak verdiğimiz katkıyı ifade eden ve şirket içerisinde de kullandığımız bir sloganla cevap verebiliriz: 'RED-ON İLE DAHA ÇEVİĞİZ!'