

BAŞARI ÖYKÜSÜ

# Loomis, Qlik Sense ile değerli emtia lojistiğinde fark yarattı



Gürkan Demircan, Loomis CIO'su

## BAŞARI ÖYKÜSÜ



Para, değerli madenler, hisse senedi, kıymetli evraklar, pırlanta, mücevher v.b. her türlü değerli kargonun ve emtianın taşınmasında uzmanlaşmış olan Loomis, Qlik Sense İş Zekâsı çözümü ile verinin bilgiye dönüşümünü başarıyla gerçekleştirdi. Böylelikle verimliliğini ve sektördeki rekabet gücünü artırdı.

Para, değerli madenler, hisse senedi, kıymetli evraklar, pırlanta, mücevher v.b. her türlü değerli kargonun ve emtianın taşınmasında uzmanlaşmış olan Loomis, Türkiye dahil 23 ülkede faaliyet gösteren dünyanın en büyük nakit yönetim ve değerli kargo lojistik şirketi konumunda. Finansal kuruluşlar, perakendeciler ve diğer ticari girişimciler için eksiksiz nakit lojistik ve değerli kargo, emtia taşıma hizmetleri veren şirket, 'değerler'in taşınmasında kanıtlanmış tecrübesi ve hızlı performansını, yüksek teknoloji ve güçlü kontrol sistemleri ile destekleyerek risksiz ve problemsiz çözümler sunuyor.

Geçmiş 1852'ye kadar dayanan Loomis, 2011 yılında Türkiye pazarına girdi. Türkiye operasyonlarını pazar ihtiyaçlarına göre her geçen gün daha ileriye taşıyan Loomis, bugün 33 şehirde faaliyet gösteriyor. Para ve değerli eşya taşıma, işleme (sayma + ayrıştırma + paketleme) ve kasalama hizmetleri, ATM ikmal ve bakım hizmetleri, değerli küçük paket taşıma hizmeti, uluslararası hizmetler ve mücevher fuarlarına yönelik gümrükleme, taşıma ve kasalama hizmetleri vermenin yanında alternatif hizmetler adı altında akıllı kasa çözümü ve elektronik kilit çözümü sunuyor. Geniş zırhlı araç filosu ve profesyonel kadrosu ile hizmet veren Loomis Türkiye, bugün itibarıyla Türkiye'nin yüzde 90'ına hizmet veriyor. Loomis Türkiye, son derece hareketli ve büyük hacme sahip olan Türkiye nakit döngüsünün en önemli oyuncularından biri olarak faaliyetlerine devam edebilmek için teknolojinin ne kadar önemli olduğunun bilincinde ve tüm yatırımlarını geleceğe dönük bu yönde yaparak en büyük oyuncu olmak adına hareket ediyor.

### Loomis

Türkiye dahil 23 ülkede faaliyet gösteren dünyanın en büyük nakit yönetim ve değerli kargo lojistiği hizmeti veren şirket

**Sektör:** Lojistik

#### Beklentiler

- Tüm verilere tek ekrandan ulaşabilme ve bütünlük veri altyapısı
- Her aşamada bilgiye erişerek karar süreçlerini hızlandırabilme
- Doğru bilgi ile yönetimi sağlamak

#### Kazanımlar

- Her an her cihazdan bilgiye kolaylıkla erişim sağlandı
- Bütünlük bir veri yapısına kavuşuldu
- Otomatik olarak güncellenen, dinamik, kullanıcı dostu ve anlaşılabilir sadelikte raporlar oluşturuldu
- Üst yönetimin ve çalışanların hızlı kararlar almasına katkı sağlandı
- Verinin bilgiye dönüşümü başarıyla gerçekleştirildi

DQTürkiye®



Şirketin CIO'su Gürkan Demircan; küresel salgın sürecinde veri ve veri yönetiminin kritik önem taşıdığına bir kez daha farkına varıldığına altını çizerek Loomis'de de verinin bilgiye, bilginin analitiğe, analitiğin hızlı ve doğru karar almaya gittiği süreçleri, iş zekâsı çözümü ile destekleme kararı aldıklarını dile getiriyor.

“Veriden bilgiye ve doğru karar almaya giden iş sürecimizi, iş zekâsı ürünleri içinde en iyisi olan Qlik Sense'e teslim ettik” diyen Gürkan Demircan, Qlik Sense iş zekâsı çözümü ile Loomis Türkiye için farklı veritabanı kaynaklarından alınan verilerin ilişkilerinin kurulmasıyla bütünleşik bir veri modeli oluşturulduğunu vurguluyor ve şöyle devam ediyor: “Oluşturulan bütünleşik yapı ile otomatik olarak güncellenen, dinamik, kullanıcı dostu ve anlaşılabilir sadelikte olan Operasyon “KPI Raporları” ve “Gelir-Gider Raporları” geliştirildi. Operasyon raporlarına anlık olarak erişmek Loomis için karar almadaki en önemli etkenlerden biriydi. Bu süreci Qlik Sense ile genelden detaya çözümlenmiş ve tüm kullanıcılara sunarak süreci tek bir kaynaktan hızlı ve doğru şekilde sunmuş olduk.”

Bu projede oluşturulan raporlar ile yıllık, aylık, haftalık trendler görülebiliyor, geçmişe yönelik yapılan analizlerle geleceğe yönelik de anlamlı tahminler yapılabiliyor.

Proje sonunda Qlik Sense uygulama eğitimi alan son kullanıcılar gerektiğinde sürükle-bırak yöntemiyle kolayca kendi raporlarını oluşturabiliyor, aramak istedikleri veriler ile ilgili ipuçlarını, ilişkili ve ilişkinin dışında kalan tüm konuları net bir şekilde görebiliyor.

Herhangi bir ek geliştirme yapmadan masaüstü bilgisayar, notebook, tablet veya akıllı telefon gibi istenilen cihaza Qlik Sense'in kolayca adapte edilebiliyor.

Böylece kullanıcılar günlük hayat devam ederken verilerine istedikleri yer ve zamanda çok kolay erişerek analizlerine ve çalışmalarına devam edebiliyor.

## “Qlik Sense, Loomis'in dijital yakalı bir çalışanıdır”

Gürkan Demircan tüm bu özellikleri göz önünde bulunduklarında Qlik Sense için şu tanımları yapıyor: “Qlik Sense, Loomis'in dijital yakalı bir çalışanıdır.” Demircan Qlik Sense iş zekâsı çözümünün kurumları için sağladığı faydaları şöyle özetliyor: “Verinin bilgiye dönüşümünü başarıyla gerçekleştirmemizi, şirketimizi doğru bilgi ile yönetmemizi sağladı. Aynı zamanda verimliliğimizi ve sektördeki rekabet gücümüzü de artırmamıza olanak tanıdı. Henüz yolun başında olmamıza rağmen şirket iç süreçlerimizde, ürün ve hizmetlerimizde fark yaratmaya başlamış olduğumuzu görmek heyecanımızı ve motivasyonumuzu artırıyor.”

Projeyi hayata geçirirken BI Technology iş ortağı DQ Türkiye'nin sağladığı desteğin önemine değinen Demircan bu konuda da şunu kaydediyor: “DQ Türkiye ailesi tam anlamıyla çözüm ve müşteri odaklı bir takım. Projelerimizdeki darboğazlarımızda, bizlere kendi çalışanımız gibi yol gösterip desteklediler. Hep birlikte; DQ Türkiye ekip üyelerinin yanında, ellerinde Qlik Sense gibi bir sihirbaz çubuğunun bulunduğunu da proje aşamasında gördük.”



## Qlik Hakkında

Qlik'in vizyonu, herkesin en zorlu problemlerini çözmek için verileri kullanabildiği, veri okur yazarı bir dünya kurmaktır. İnsanların beceri seviyesine bakmaksızın sadece merak ederek yeni içgörülere ulaşabilmesi için kuruluşların her türlü kaynaktan gelen verilerini bir araya toplayan tek çözüm Qlik'in uçtan uca veri yönetimi ve analitik platformudur. Şirketler, Qlik'i kullanarak müşteri davranışlarını daha derinlemesine inceleyebilir, iş süreçlerini yeniden keşfedebilir, yeni gelir akışları bulabilir ve risklerle ödülleri dengeleyebilirler.

[qlik.com](http://qlik.com)