

Egebant, QlikSense ile
her an bilgiye erişerek
hızlı karar alabiliyor.



İsmail Hatipoğlu, Board Member, Egebant

BAŞARI ÖYKÜSÜ

Egebant farklı ortamlar ve kanallardan gelen verilerini hızlı bir şekilde analiz edebilmek için Qlik Sense çözümünü kullanmaya başladı. Şirket Qlik Sense ile birlikte işlenmiş ve analizi yapılmış verilere hızlı bir şekilde ulaşarak kritik iş kararları alabiliyor.

Endüstriyel alanda faaliyet gösteren Egebant, dinamik ve müşteri odaklı bir anlayış ile 1969 yılında kuruldu. Egebant, tüm dünyada ağaç ve metal endüstrisine zımpara üreten 3M, Klingspor ve Naxoflex şirketlerinin ürünlerini Türkiye pazarına sunuyor. Aynı zamanda Sicad ve 3M markalı kendinden yapışkanlı bantların, 3M ve Honeywell markalı iş güvenliği ürünlerinin, Dynabrade markalı hava destekli el aletlerinin tedarikçisi olmakla birlikte, kendi Egebant ve Sander markaları adı altında bir çok kaliteli ürünü de bünyesinde barındırıyor.

Egebant genel merkezi ve ana fabrika binası Şekerpınar, Kocaeli bölgesinde yer alıyor. Şanlıurfa'da bulunan ikinci ve yeni fabrikasında yüksek kalitede flap diskler ve koruyucu eldivenler üretilip pazara sunuluyor.

Aşındırıcılar, yapışkanlı bant ve iş güvenliği olmak üzere 3 ana grupta faaliyet gösteren Egebant ürünlerini yetkin satış ekipleri ve iş ortaklarından oluşan profesyonel ağıyla, 2500'ün üzerinde müşteri portföyü ile Türkiye'nin her şehrine ulaştırıyor.

Egebant teknoloji ile ilgili güncel gelişmeleri yakından takip ediyor ve ihtiyaçlar doğrultusunda bu teknolojik gelişmeleri bünyesine dahil ediyor. **Egebant Yönetim Kurulu Üyesi İsmail Hatipoğlu**, her geçen gün artan teknoloji gereksinimlerini ve çözüm arayışlarını şu sözlerle açıklıyor: "Her şirkette olduğu gibi bizim şirketimizde de dijital verilerimiz her geçen gün artıyor. Artan verilerle birlikte rekabet ortamları da zorlaşıp farklılaşıyor. Dolayısıyla elimizdeki verileri en iyi şekilde analiz ederek işlememiz; işlenmiş veri sonucunda doğru stratejilerle kritik kararları en hızlı şekilde almamız gerekiyor.

Bu ihtiyaçlar doğrultusunda, yıllardır ERP uygulamalarından ve farklı kanallardan topladığımız verileri hızlı bir şekilde analiz edebilmek, mevcut uygulamamızla zor bir hale gelmişti. Bu nedenle bir iş zekâsı aracına ihtiyaç duyduk. Anlık ve efektif raporlar oluşturabilmek, farklı veri kaynakları ile çalışabilmek, veri erişiminde gelişmiş yetkilendirmeler yapabilmek, modern ve kullanımı kolay ara yüzünün olması gibi etkenler bizim için en

Egebant

Türkiye'de 2500'ün üzerinde müşteri portföyüne 400 çalışanıyla Kocaeli ve Şanlıurfa'daki iki fabrikası ile aşındırıcılar, yapışkanlı bant ve iş güvenliği alanında hizmet veren endüstri şirketi

Sektör: Aşındırıcılar, yapışkanlı bant, iş güvenliği

Zorluklar

- Hızla değişen iş ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalma
- Farklı kanallardan gelen verilere erişme ve işlemede zorluk
- Anlık ve efektif raporlar oluşturamama
- Veri erişiminde gelişmiş yetkilendirmeler yapamama
- Görsel veri analizi yetersizliği
- Dinamik verilere ulaşmakta zorluk
- Verileri anlamlı hale getirmede yaşanan zorluk

Kazanımlar

- Mobil cihazlar üzerinden raporlara ulaşılabilir hale geldi
- Detaylı veri analizleri yapılabilir hale geldi
- Zengin veri görselleştirme olanağı elde edildi
- Veri görselleştirme ile hız ve müşteri deneyimi mükemmelliğine ulaşıldı
- Şirket genelinde raporlama standardı ve ortak raporlama lisansı oluşturuldu
- Farklı kaynaklardan gelen veriler tek bir ekranda toplandı
- Efor kaybının ve bilgi kirliliğinin önüne geçildi

DQTürkiye®

egēbant®

önemli kriterlerdi ve bu kriterlerimizi tek bir uygulama ile sağlamak istiyorduk. Uzun bir araştırma döneminden sonra bu beklentilerimizi Qlik Sense ile karşılayabileceğimize karar verdik.”

Müşteri deneyimini mükemmelleştirdik

Egebant'ta Qlik Sense projesi ile şirket genelinde bir raporlama standardı ve bu standartlara uygun şirket içinde ortak raporlama lisansı oluşturuldu. Şirkette hali hazırda kullanılan ERP, CRM, BPM gibi farklı kaynak sistemlerden toplanan verilerin tek bir iş zekâsı ve veri analitiği platformunda birleştirilerek anlamlı raporlar oluşturulması sağlandı. Böylece efor kaybının ve bilgi kirliliğinin önüne geçildi. Qlik Sense ile geliştirilen Satış, CRM, Kalite, Lojistik, Karlılık, Prim uygulamalarına hem web tarayıcı hem de mobil uygulama üzerinden erişim sağlanarak yöneticilerin hızlı karar alabilmeleri desteklendi.

İsmail Hatipoğlu Qlik ürünlerini kullanmaya başlamadan önceki teknoloji gereksinimlerini ve Qlik Sense ile birlikte bunları nasıl giderdiklerini şöyle ifade ediyor: “Qlik Sense'ten önce verileri anlamlı bir hale getirmek hem zaman açısından hem de iş gücü açısından bizim için zor bir süreçti. Dinamik verilere ulaşmakta zorlanıyorduk. Kullanıcılar verilere ulaşabiliyor ama kendi analizlerini kendileri yapması gerekiyordu ve bu durum zaman yönetimi açısından olumsuz bir etkendi. Qlik Sense ile kullanıcılar, artık işlenmiş ve analizi yapılmış verilere hızlı bir şekilde ulaşabiliyorlar.

Günümüz şartlarında mobilite çok önemli ve biz şu an raporlarımıza mobil cihazlar üzerinden mekâna bağlı olmaksızın hızlı bir şekilde ulaşabiliyoruz. Qlik Sense'in esnekliği sayesinde ihtiyaç duyduğumuz farklı ve birbiri ile bağlantılı raporları hızlı bir şekilde oluşturup kullanıma alabiliyoruz. Farklı kanallardan elde ettiğimiz verileri birbiri ile ilişkilendirerek verilerimizi daha anlamlı hale getirebiliyoruz. Ayrıca, Qlik Sense'in en büyük katma değerlerinden biri de hız ve müşteri deneyimini mükemmelleştiren görsellik oldu. Zengin veri görselleştirme araçları ile raporlarımızı güçlendirebiliyoruz. Bu katkılar sayesinde veri işleme süreçlerimizi profesyonel bir şekilde yönetebiliyoruz. ”

BI Technology'nin iş ortağı DQ Türkiye projeye çözüm odaklı yaklaştı

Egebant'taki Qlik Sense projesi BI Technology'nin iş ortağı DQ Türkiye tarafından başarıyla hayata geçirildi. **İsmail Hatipoğlu** bu noktada DQ Türkiye ile nasıl çalıştıklarını ve sundukları değeri şöyle belirtiyor: “Başlangıç olarak projemizin ana hatlarını belirledik ve

daha sonra detaylara odaklandık. Bu süreçte değişmesi ve geliştirilmesi gereken birçok nokta oldu. Bu geliştirme aşamasında DQ Türkiye ekibinin özverili ve müşteri odaklı yaklaşımı sayesinde ilk aşamamızı hızlı bir şekilde tamamladık ve projemizi canlı ortama aldık. Şu an hala değişen ve gelişen raporlama ihtiyaçlarımız var ve DQ Türkiye ile çalışmaya, raporlarımızı geliştirmeye devam ediyoruz. DQ Türkiye ile projemize başlarken bizim için iki önemli anahtar kelime vardı. Birincisi çözüm odaklılık, ikincisi ise hızlı çözüm. Bu iki önemli kriteri de sağladığı için DQ Türkiye ekibine teşekkür ederim.”



Qlik Hakkında

Qlik'in vizyonu, herkesin en zorlu problemlerini çözmek için verileri kullanabildiği, veri okur yazarı bir dünya kurmaktır. İnsanların beceri seviyesine bakmaksızın sadece merak ederek yeni içgörülere ulaşabilmesi için kuruluşların her türlü kaynaktan gelen verilerini bir araya toplayan tek çözüm Qlik'in uçtan uca veri yönetimi ve analitik platformudur. Şirketler, Qlik'i kullanarak müşteri davranışlarını daha derinlemesine inceleyebilir, iş süreçlerini yeniden keşfedebilir, yeni gelir akışları bulabilir ve risklerle ödülleri dengeleyebilirler.

qlik.com