

DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE VERİNİN GÜCÜ

BI Technology, Qlik teknolojilerini kullanarak bankacılık sektöründe fark yaratan dönüşüm projelerine imza atıyor. BI Technology Teknik Satış Lideri Ömer Çıtak, son üç yıl içinde Türkiye'nin önde gelen bankaları ile gerçekleştirilen Qlik iş zekâsı ve veri analitiği projelerinin veri silolarına bütünsel pencereden bakabilmeyi mümkün kıldığını söylüyor.



BI Technology
Teknik Satış Lideri
Ömer Çıtak

2020 YILINA GİRERKEN hem kişisel hem de kurumsal olarak yapılan planlar ile şimdiye kadar gerçekleşenlere baktığımızda bu kadar büyük bir sapmayı hiç kimse veya kuruluş beklemiyordu. Tüketici davranışlarının tamamen değiştiği ve yeni normal olarak adlandırılan bir dönemin içerisinden geçmekteyiz.

Bu değişim kaçınılmaz olarak bütün sektörlerin iş yapış modellerinde ciddi değişiklik yapmalarına sebep oluyor. Dijitalleşmenin ve teknolojinin belki de en iyi ve efektif kullanıldığı bankacılık sektöründe çok geleneksel olarak bilinen hesap açma işlemi, kredi başvurusu, müşteri hizmetleri ile görüntülü görüşme gibi geleneksel işlemleri dahi internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık üzerinden yapabiliyoruz.

Yapılan her dijitalleşme adımı, müşteri memnuniyetini bir üst mertebeye taşıırken aynı zamanda yeni dönemde çok büyük değer olan müşteri hareketlerine ilişkin daha önce ellerinde hiç olmayan "veri" başlıklarına ve içeriğine de erişim imkânı sağlamaktadır.

Günden güne artan veri silolarına bütünsel bir pencereden bakabilmek büyük önem kazanıyor. Mobil bankacılıkta başlayan bir süreç, internet bankacılığı, telefon bankacılığı gibi farklı platformlarda devam edebiliyor ve her biri birbirinden ayrı bu süreçlerde müşteriyi doğru analiz edebilmek büyük fark yaratıyor.

Öncelikle son üç yıl içerisinde Türkiye'nin önde gelen bankaları ile gerçekleştirdiğimiz Qlik iş zekâsı ve veri analitiği projelere baktığımızda; en büyük amaç verinin daha kolay ve hızlı bir şekilde sadece genel müdürlük çalışanlarına değil sahadaki şube çalışanlarına dek erişilebilir olması. Bu amaç sağlanırken de yukarıda belirttiğimiz gibi çalışanların analiz için farklı bir platforma geçmeleri değil, direkt süreçlerinin içerisinde analizi de hızlı, efektif ve çok boyutlu bir şekilde yapmaları en büyük kazanımlar arasında.

Geleneksel yaklaşımda, raporlama ve analiz için bir gün öncesinin verisinin ve/veya gün içerisinde birkaç kere güncellenen verilerin erişime açılması sağlanır. Ancak, Qlik platformunun büyük veri ortamlarına üstün entegrasyon yetkinlikleri sayesinde; gerçekleştirdiğimiz projelerle, direkt subelerin kullanımına açılan ve sadece birkaç dakika geriden gelen verilerin analizini mümkün kılmaktayız. Bu çalışmaları yaparken de detaya inme ve çapraz sorgulama esnekliğinden de ödün vermemekteyiz.

Pandeminin hızlandığı bir başka konu da mobil ortamlardan raporlama ve analiz ortamlarına erişim olarak karşımıza çıkıyor. Artık birçok bankada şube çalışanları dahi evden çalışmaya geçmiş durumda. Qlik platformunun cihaz bağımsız ve güncel web teknolojilerini destekleyen altyapısı sayesinde bankaların mobil atypaları ile çok hızlı bir şekilde entegrasyon sağlanmaktadır.

Kısaca Qlik platformunun; gömülü analitik (embedded analytics), büyük veri entegrasyonu, artan veri büyüklüğü ve veri çeşitliliğine karşın saniyeler mertebesinde analiz ve mobil platformlar üzerinden analiz yeteneği ile sektörde fark yarattığını rahatlıkla söyleyebiliriz.

Son olarak, bankacılık sektörü özelinde dijitalleşme son birkaç yıldır önemli konu başlıklarından birisiydi. Pandemi koşulları ile birlikte bu noktada bir geri adım veya yavaşlama görünmediği gibi daha hızlanmış olduğunu gözlemliyoruz. BI Technology olarak bizler de Qlik teknolojilerini kullanarak bankacılık sektöründe fark yaratan dönüşüm projelerine imza atmaya devam ediyoruz.

