

QLIK SENSE, İŞ ORTAKLARININ KARAR ALMA SÜREÇLERİNE YÖN VERİYOR

Aktif Bank, yatırım bankacılığı alanında yenilikçi iş modelleri ve teknoloji yatırımları ile büyük finansal teknolojiler ekosisteminde öne çıkıyor. Mevcut iş zekâsı çözümlerini kullanarak, yönetsel ve operasyonel seviyede alınan kararların merkezinde yer aldıklarını söyleyen Aktif Bank İş Zekâsı Müdürü Berk Gültekin, teknolojik güçlerini BI Technology'nin Qlik Sense uygulamalarıyla daha da geliştirdiklerini ve dijital dönüşümün karar alma süreçlerinde önemli adımlarla ilerlediklerine dikkat çekiyor.

Kurumunuzu kısaca tanıtarak, verdiğiniz hizmetlerden bahsedebilir misiniz?

Türkiye'nin en büyük özel sermayeli yatırım bankası Aktif Bank olarak yenilikçi iş modellerimiz ile yatırım bankacılığını yeniden yorumluyoruz. Bunun yanında teknoloji yatırımlarımız ile Türkiye'nin en büyük finansal teknolojiler ekosistemi olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Türkiye genelinde bulunan 10 şubemiz ile, ağırlıklı olarak bire bir iletişim gerektiren kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve özel bankacılığa odaklanıyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızla iştiraklerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte 10'un üzerinde iş kolunda krediden sigortaya, ulaşım kart hizmetlerine, ödeme sistemlerinden eğlence dünyasına kadar geniş bir yelpazede hayatın her noktasında 10 milyon müşterimize dokunuyoruz.

Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Aktif Bank'ın teknoloji yaklaşımını iki başlık altında; finansal ve finansal olmayan hizmetler olarak ele alabiliriz. İlkini banka bünyesine bağlı, farklı sektörlerde hizmet veren ve gücünü yaptığı teknoloji yatırımlarından alan iştiraklerimiz oluşturuyor. Sırasıyla, ucuz para transfer hizmeti veren şirketimiz UPT, Japonya'nın öncü entegre güvenlik sağlayıcılarından SECOM ortaklığında anahtar teslim projelendirme modeliyle uçtan uca özel güvenlik teknolojileri sunan Secom Aktif Yatırım A.Ş., dünyanın en kapsamlı stadyum dönüşüm projesinin ürünü olan Passolig Kart ve Passo mobil uygulaması ile maç ve etkinlik biletme hizmeti sunan PASSO, sigorta ve brokerlik hizmetleriyle Sigortayeri, şehir içi ulaşım ile ilgili tüm ihtiyaçları karşılayabilen, toplu taşıma ve



Aktif Bank
İş Zekâsı Müdürü
Berk Gültekin



ödeme özelliklerini tek bir platformda buluşturan Ankara Kart mobil uygulaması ile E-Kent...

Diğer yandan son yıllarda finans ve iş dünyası literatürüne giren “fintech” bakış açısı ile geleneksel finans hizmetlerini, sahip olduğumuz teknolojik güç ile birleştirerek dijital bankacılık kanalı üzerinden N Kolay Bono, N Kolay Kredi gibi ürünlerimizi uzun zamandır müşterilerimize sunuyoruz.

İş Zekâsı çözümleri kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahip? Qlik ürünleri ile sizi buluşturan süreçlerden bahsedebilir misiniz?

Veriye hızlı ve kesintisiz erişim, şirketlerin karar alma süreçlerine yaptığı direkt etki sebebiyle günümüzde büyük önem taşıyor. Bu bağlamda, mevcut iş zekâsı çözümlerimiz sadece bankamızda değil, aynı zamanda iştiraklerimizde de en çok tercih edilen çözüm olarak hem yönetsel seviyede hem de operasyonel seviyede, alınan kararların merkezinde yer alıyor. Qlik ile olan serüvenimiz, özellikle üst yönetim seviyesinde oluşmaya başlayan mobil rapor ihtiyaçları ile başladı. Veriyi hızlı ve zengin görselleştirme özelliği ile harmanlamak bizim birinci önceliğimizdi. BI Technology firması ile yaptığımız toplantı ve POC çalışması sonucunda, Qlik Sense uygulamasının, teknik beklentilerimizin dışında sağladığı kullanım kolaylığı ile de ihtiyaçlarımızı tam olarak karşıladığını gördük ve çalışmalarımıza başladık.

Qlik uygulamaları ile gerçekleşen proje hakkında genel bilgi verebilir misiniz?

Qlik projemize üst yönetimin mobil raporlama ihtiyaçlarını belirleyerek başladık. Genel müdürlük ve iştiraklerimizin faaliyet gösterdiği alanları dikkate alarak her bölüm özelinde finansal durum ve ürün performanslarını istedikleri başlıklarda ve boyutta incelemelerini sağlayan yönetim panelleri hazırladık. Projemizin önemli kazanımlarından biri de şu oldu: ‘Qlik Sense’in kullanıcı dostu mobil ara yüzü sayesinde yöneticilerimiz herhangi bir eğitim almadan daha önce edindikleri mobil cihaz tecrübeleri ile kendi iş alanlarını yönetebilir duruma geldiler.

Qlik ürünleri ile yapılan işbirliği size neler kattı? Önceki süreçle işbirliği sonrasında değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Qlik iş birliği, bankamızın mobil raporlama platformlarında ihtiyaç duyduğu veriyi hızlı ve etkin şekilde işleme imkânını sağlıyor. Zengin rapor görselleştirme olanağı ile birlikte BI Technology’nin sağladığı, konusunda uzman danışman kadrosunun yerinde yönlendirmeleri, bankamızın dijitalleşme sürecine katkı sağladı. Kurumlar genel olarak planladıkları bu gibi dönüşümlerde, çalışanların edindiği alışkanlıkları değiştirme noktasında zaman

zaman zorluklar yaşayabiliyor. Bu bağlamda Qlik Sense’in kolay kurulum, kullanım kolaylığı ve kullanıcı dostu ara yüzü, kurumumuz genelinde başlayan dijital dönüşüme önemli bir destek sağladı diyebiliriz.

Aktif Bank olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

İlerleyen dönemlerde, üst yönetim seviyesinde başlayan Qlik Sense kullanımını kurum ve iştirakler geneline yayarak dijital okuryazarlık seviyemizi ileri taşımaya hedefliyoruz.

Özetlemenizi istesek; Qlik ürünlerinin kurum ve günlük işlerinize katkısını bir cümle ile nasıl ifade ederdingiz?

Qlik Sense ile birlikte mobil cihazları e-posta kullanımı ötesine taşıyarak, birer karar alma merkezi haline getirdik.

aktifbank

Qlik Q® | **bi** technology