

# Veri Analitiği Yolculuğunuzda Qlik'in Artırılmış Zeka Yetenekleri ile Fark Yarattın



BI Technology Teknik Satış Lideri  
Ömer Çıtak

*Geleneksel iş zekası araçlarından beklenti standart sorgu bazlı çözümler iken; sorulmayan soruları sorma ve veriden iç görü çıkarmaya yönelik arayışlara doğru evrildi. Qlik de bu dönüşümün amiral gemisi olarak hem Dünya'da hem de Türkiye'de kurumlar için vazgeçilmez veri keşfi ve analizi platformu oldu.*

İş zekası ve analitik, kurumlar için çok da yeni olmayan terimler. Bu terimlerin son dönemde daha çok önem kazanmasını sadece bir konuya bağlamak çok da doğru değil. Bu noktada doğru bir iş zekası ve/veya analitik yetkinlik için; kurum içerisindeki süreçler, veri, donanımsal kapasite ve en önemlisi konuya ilişkin insan gücü önemli sayılabilecek başlıklar olarak karşımıza çıkıyor.

"Bu ana etkenlerin tamamını kurum içerisine adapte edebilmiş şirketler iş zekası ve analitik olgunluk açısından ileri seviyede konumlanarak veriye dayalı karar destek sistemlerini içlerinde barındırıyorlar. Böylelikle, aynı kararları daha hızlı ve doğru ve/veya karmaşık iş kurallarını ve dinamiklerini içeren karmaşık kararları dahi yüksek oranlarda doğru vererek karar verici kişilerin işlerini kolaylaştırmaktadır" diyen BI Technology Teknik Satış Lideri Ömer Çıtak, şu bilgileri verdi:

"Bütün bu analitik süreçler ise; tanımlanmış analitik, ileri analitik ve öngörücü analitik olarak adlandırılmaktadır. İş zekası dünyasında da gelişen ve değişen iş ihtiyaçları çerçevesinde devamlı bir gelişim ve dönüşüm içerisinde. Geleneksel iş zekası araçlarından beklenti standart sorgu bazlı çözümler iken; 2010'lu yılların başından itibaren bu talep, standart sorgular yerine sorulmayan soruları sorma ve veriden iç görü çıkarmaya yönelik arayışlara doğru evrildi. Qlik de bu dönüşümün amiral gemisi olarak hem dünyada hem de Türkiye'de kurumlar için vazgeçilmez veri keşfi ve analizi platformu oldu.

Kurumlar görece artan veri miktarları, veri kaynağı çeşitlilikleri ve daha da kompleksleşen iş koşulları karşısında, iş zekası platformlarından hız, esneklik ve kullanım kolaylığı beklentisi içindeydiler. Bütün bu beklentilere Qlik patentli ilişkisel veri tabanı ve bellek-içi teknolojisi ile kolaylıkla cevap verebiliyor. Milyonlarca satır, farklı veri kaynaklarından beslenen Qlik uygulamaları ile iş kullanıcıları esnek ve kullanımı kolay ekranlar ile en zorlu iş problemlerinin cevabına düşünce hızında ulaşabiliyor. Artık "sorgu" bazlı değil, "soru" bazlı yaklaşım ile kullanıcılar sisteme sordukları soruların cevabını çok hızlı ve boyutlu bir şekilde elde edebiliyorlar."

## İş zekasının artırılmış zekaya dönüşümü

Bu özelliklerin ve beklentilerin yanı sıra, son yıllarda artık iş zekası platformları ile analitik platformların da içiçe geçmeye başladığını gözlemlediklerini kaydeden Ömer Çıtak'a göre, iş zekasının (BI) "artırılmış zeka"ya (Augmented Intelligence) evrilmesi olarak da adlandırılan bu süreçte, Qlik de geliştirdiği bilişsel motor (Cognitive Engine) ile yine sektöre yön veren konumunu devam ettiriyor.

Qlik'in patentli yaklaşımına ek olarak geliştirdiği bilişsel motor sayesinde, Qlik kullanıcılara en doğru içgörüyü sunarken, iş kullanıcısının sağladığı geri bildirimlerden de öğrenen yaklaşımı sayesinde hep daha iyisini sunmayı amaçlıyor.

Bu özelliğinin yanı sıra; analitik dünyanın en çok kullanılan açık kaynak kod yazılımları olan Python ve R ile direkt entegre olabilmesi sayesinde, kullanıcılar arka planda çalışan karmaşık matematiksel modellerin detaylarına girmeden Qlik ekranları üzerinden simülasyonlar / what-if analizleri çok hızlı ve esnek bir şekilde yapabiliyorlar. Ömer Çıtak, sözlerini şöyle sürdürdü:

"Analitik başlığında öngörü ihtiyacı günden güne artmaktadır. Artan bu talep karşısında dünyadaki veri bilimci sayısına baktığımız zaman çok büyük bir açık olduğu net bir şekilde görülmektedir. Bu çerçevede iş zekası platformlarının, kurum içerisinde istatistik konularında ortalama bilgi seviyesine sahip kişilerin de kolaylıkla içgörü çıkarmalarına yardımcı olmaları beklenmektedir.

Qlik, dünya genelinde yürüttüğü veri okur-yazarlığı inisiyatifi ile kurumlara önemli katkılar sağlamaktadır. Kurumlarından veri odaklı karar destek sistemlerine sahip olmaları yolundaki en önemli inisiyatiflerin biri de kişilerin aynı dilden konuşmaları, yani "veri" dilini konuşarak anlaşabilmeleri gerekmektedir. Qlik de oluşturduğu veri okur-yazarlığı inisiyatifi ile kurumlardaki çalışanların aynı dilde konuşmalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır."

## Dünyadaki gelişmeler yakından takip ediliyor

Global araştırma şirketlerinin yaptığı çalışmalara göre, kurumların veri analitiği projelerine ve platformlarına yatırımlarının giderek artacağı öngörülmüyor. Dünyadaki bu yönelime eş zamanlı olarak Türkiye'nin de benzer bir görünüm içerisinde olduğunu kaydeden Ömer Çıtak, şunları kaydetti: "Qlik platformu da yaptığı önemli şirket satın almaları ve kendi geliştirdiği yeni katma değerli çözümlerle yoluna sağlam adımlarla devam etmektedir. Qlik platformu içerisinde geliştirilen bilişsel motor (Cognitive Engine), iş kullanıcılarına analize konu veriye özel analizler sunarken, kullanıcıdan aldığı geri bildirimler sayesinde de kendi kendine öğrenen bir algoritmaya da sahiptir. Ayrıca 2018 yıl sonuna doğru Qlik'in yapmış olduğu CrunchData satın alması ile birlikte, artık kurumlar Qlik platformu ile gündelik konuşma dilinde konuşarak analizlerini de yapabilmektedirler. Sonuç olarak Qlik, yapmış olduğu hem satın almalar ile hem de geliştirdiği yeni teknolojiler ile kurumların analitik yolculuklarında yanlarında güçlü bir şekilde yer almaya devam edecek."