SunExpress’de uçuş emniyeti Qlik Sense’e emanet

SunExpress dijital dünyanın dinamiklerine uygun olarak veriden bilgiye, bilgiden analitiğe, hızlı ve doğru karar almaya giden süreçte Qlik iş zekası platformunu devreye alarak iş süreçlerini iyileştirme yoluna gitti.

Sedat Yılmaz Emniyet Müdür Yardımcısı, Uçuş Veri İzleme Mühendisi, SunExpress

Türk Hava Yolları ile Lufthansa’nın ortak kuruluşu SunExpress, havacılık sektöründeki 30 yıllık tecrübesiyle Avrupa’nın önde gelen tatil havayolu şirketlerinin başında geliyor.

Kurum, Kanarya Adaları, Kızıl Deniz ve Kuzey Afrika’yı da kapsayan 30 ülkede 90’dan fazla destinasyona haftada 1.200’ün üzerinde uçuş gerçekleştirerek önemli bir başarıya imza atıyor.

Antalya merkez olmak üzere Frankfurt, İzmir, Ankara ve İstanbul şubelerinde bulunan 4 bin 200’den fazla çalışanı ve 72 uçaklık filosu ile her yıl 10 milyona yakın yolcu taşıyor.

Dijitalleşmenin hızla arttığı, yapay zeka çözümlerinin hayata geçirilmeye başlandığı ve kurumların bu yolda önemli yatırımlar yaptığı dönemde, SunExpress de bu alandaki yatırımlarını hızlandırarak rekabette daima önde olmayı hedefliyor. Avrupa’nın en yenilikçi ve en önde gelen havayolu olma vizyonuna uygun olarak da otomasyona dayalı veri yönetimini benimsemiş durumda.

SunExpress’in dijital dönüşüm yolculuğu uçuşların baştan sona takip edilmesinden, uçuş tamamlandıktan 20 dakika sonra uçuş verilerinin operasyon kontrol merkezine bildirilerek uçuş güvenliğinin ve uçuşa elverişliliğin sağlanmasına, uçak üzerindeki bileşenlerin en son teknoloji ile güncellenmesinden pilotların operasyon esnasında çeşitli hesaplamalar yapmak için kullandığı tabletlere kadar tüm evreleri kapsıyor.

Her sektör ve kurum için veri ve verinin yönetimi son derece kritik. SunExpress, dijital dünyanın dinamiklerine uygun olarak veriden bilgiye, analitikten hızlı ve doğru karar almaya giden süreçte iş zekâsı çözümlerini devreye alarak iş süreçlerini iyileştirme yoluna gitti. Bu noktada da Qlik iş zekâsı platformunu tercih eden SunExpress Havayolları, öngörüsel yakıt hesaplamalarından, eğitim kayıtlarına, uçuş verilerinden üst yönetime sunulan raporlara kadar birçok verinin kolay ve hızlı yönetimini ve analizini yapmaya başladı.

Uçuş emniyetini Qlik Sense ile sağlıyoruz

SunExpress Emniyet Müdür Yardımcısı ve Uçuş Veri İzleme Mühendisi Sedat Yılmaz, havayolu taşımacılığında en kritik konulardan birisinin uçuş emniyetinin uluslararası standartlarda sağlanması olduğunu ve bunun da dünya genelinde uygulanan regülasyonlara tabi olduğunu belirterek uçuş verilerinin gerçek zamanlı izlenebilmesi, olası tehlikelerin anlık belirlenmesinin ardından analiz edilerek aksiyon alınmasına yönelik Qlik platformu üzerinde çözümler geliştirdiklerini kaydetti. Yılmaz, bu sürecin öncesinde kurumda yaşadıkları sıkıntıları ve

Çözüm Özeti

SunExpress

30 ülkede 90’dan fazla destinasyona haftada 1.200’ün üzerinde uçuş gerçekleştiren Avrupa’nın önde gelen tatil hava yolu şirketi

Sektör: Havayolu Ulaşımı

Zorluklar :

- Verilerin manuel olarak güncel-lenmesi, manuel veri yükleme zorunluluğu
- Çevrimdışı (offline) çalışmaya mahkûmiyet
- Veri tabanından veri toplarken yaşanan zaman kaybı
- Hantal çalışan veri tabanı yapısı

Kazanımlar :

- Veriler otomatik güncellenmeye ve yüklenmeye başlandı
- Web üzerinden yayın yapılmaya başlandı
- Zamandan tasarruf edildi
- Daha verimli çalışma elde edildi
- Üretkenlik artışı sağlandı

Veri Kaynakları
Uygulamalar: MS Excel, GE API
Database: OLE DB, ODBC, REST, Qlik GeoAnalytics Connector
Veri Tabanı: LDAP

geliştirdikleri çözümleri şöyle aktardı: ''Regülasyona bağlı olarak kullandığımız Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) ana bileşenlerinden Emniyet Risk Yönetimi altında bulunan "Tehlike Belirleme" yöntemlerinden birisi olan uçuş veri izleme programı (Flight Data Monitoring – FDM) yardımıyla operasyondaki muhtemel riskleri öngörerek gerekli önlemleri alıyoruz. Bu program ile uçuş güvenliğinin artırılması, eğitim ihtiyacının olup olmadığının tespit edilmesi ve meydana gelebilecek kaza risklerini azaltmayı amaçlıyoruz.

Kurum olarak uçuş esnasında çeşitli sensörlerden ve parametrelerden beslenerek ortaya çıkan verileri büyük veri mantığıyla değerlendirerek hem trend analizlerinde kullanılmasını sağlıyor hem de tümevarım (endüksiyon) mantığı ile uçuşların emniyetli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaya çalışıyoruz.

Qlik Sense yardımı ile kurumumuzda görev yapan her bir pilotumuzun kendi verilerini görebildiği ve bu veriler üzerinden kendi performanslarını karşılaştırıp iyileştirme yapabildikleri "FDM Pilot Feedback" adlı bir platform oluşturduk. Bu uygulama ile pilotlarımız, istedikleri zaman taraflarına sağladığımız link ve/veya mobil uygulama üzerinden kendi verilerine erişebiliyor ve kendi performanslarını canlı veri üzerinden analiz edebiliyorlar. Böylelikle pilotlarımızın farkındalık düzeylerinin artmasını ve süreçlerin iyileştirilmesini sağlamış oluyoruz.

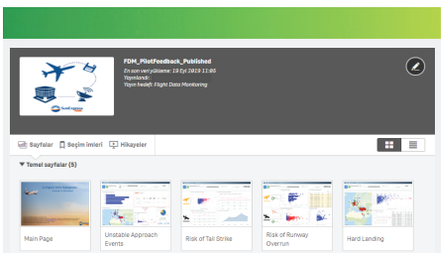
Qlik Sense kullanmadan önce bu süreçte verilerin manuel olarak güncellenmesi, veri tabanından veri toplarken uzun zaman geçmesi gibi zorluklar yaşıyorduk.

Veri güncellemesinin otomatik olarak yapıldığı, web üzerinden yayın yapabileceğimiz bir yazılım araştırması yaparken karşımıza Qlik Sense çözümü çıktı. POC (Proof of Concept) döneminde teknik danışmanların birden fazla MS Excel dosyası ve makro ile yaptığımız ekip eşleştirmesini Qlik ile otomatik olarak yapmalarını görmemiz seçimimizin Qlik tarafında ağır basmasına sebep oldu.''

Qlik Sense ile birlikte çevrimdışı (offline) olma, ağır ve hantal çalışma dönemini geride bıraktıklarını söyleyen Sedat Yılmaz, veri işleme ve veri yönetimi konusunda kısa zamanda önemli yol katetiklerini kaydetti.

Veri analitiği ve yönetiminde hayal ettiklerimizin ötesine geçtik

Yılmaz, Qlik Sense ile birlikte kurumlarında yaşadıkları olumlu gelişmeleri de şu sözlerle aktardı: ''Birimimizde iş zekâsı yaklaşımını Qlik'ten önce ve Qlik'ten sonra diye ayırırsak; Qlik'ten önceki hantallık ve çevrimdışı (offline) çalışma durumunu Qlik'ten sonra ortadan kaldırdık. Daha önce manuel yaptığımız veri yüklemeyi Qlik ile otomasyona bağladık ve günün belirli saatlerinde yükleme işlemini yapması için görevler (task) tanımladık. Qlik ile elde ettiğimiz zaman tasarrufunu operasyonu daha emniyetli hale getirmek adına yeni dashboard'lar geliştirmek için kullandık. Hatta projemizi nasıl daha verimli hale getirebiliriz gibi sorular ile ufkumuzun sınırlarını zorladık.

Qlik Sense, ekibimize veri işleme konusunda hayal gücümüzün sınırlarının da ötesinde düşünebilme yeteneği kazandırdı diyebiliriz.'' SunExpress, Qlik Sense çözümüyle birlikte dijital dönüşüm yolculuğunda veriyi anlamlandırmak, analiz etmek suretiyle iş süreçlerinde operasyonel mükemmelliği yakalama evresinde.

Qlik ürünlerinin kurumda birçok birim tarafından kullanıldığına değinen Yılmaz, bazı projelerde eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve standardizasyonunun Qlik üzerinden yapılması; yakıt verimliliğinin artırılması; daha kârlı rota belirlenmesi için yolcu yoğunluk verisinin analiz edilmesi gibi çeşitli projeler üzerine çalıştıklarını ifade etti. Sedat Yılmaz son olarak, "Qlik Sense sayesinde kurumsal verimliliğin daha ön planda olduğu, üretkenliğimizin arttığı bir iş anlayışı modeline dönüşüyor olmamız bizim için son derece sevindirici'' açıklamasını yaptı.