

Sensormatic, Qlik ile süreçlerini daha verimli hale getirdi



Sensormatic CIO'su
Asım Akın

Kurumunuzu kısaca tanıtarak, verdiğiniz hizmetlerden bahsedebilir misiniz?
Sensormatic'i sektördeki en büyük portföye ulaşan lider elektronik güvenlik sistemleri entegratörü olarak tanımlayabiliriz. Müşterilerimize merkezden yönetilebilir ve sürdürülebilir çözümler sunuyoruz. Yetmişten fazla lider markanın bölgedeki distribütörüyüz. Ekibimizin uzmanlığı pek çok farklı ve karmaşık sistemi, müşteri risk ve ihtiyaçlarına uygun şekilde özelleştirerek entegre edebilmesi ki bu da bizi rakiplerimizden ayıran en önemli özelliklerden bir tanesidir.

Bugün, Video İzleme, Geçiş Kontrol, Yangın Algılama Çözümleri, Elektronik Ürün Takip, Açıkta Ürün Sergileme, Mağaza Performans Yönetimi Çözümleri, Müşteri Memnuniyeti Ölçümleme, Elektronik Fiyat Etiketleri, RFID Çözümleri ve Mağaza Çağrı Sistemleri gibi güvenlik ve operasyonel verimliliğe doğrudan etki eden birçok konuda yenilikçi çözümleri entegre ederek sunabiliyoruz.

Bu çözümleri ağırlıklı olarak perakende, kamu alanları, adalet alanları, bankacılık ve finans, ticari ve endüstriyel kuruluşlar, hava ve deniz limanları, enerji, spor, turizm ve otelcilik, savunma, sağlık, lojistik ve ulaştırma gibi farklı ihtiyaç ve organizasyonlara sahip işletmelere sunuyoruz. Benzer şekilde yurtdışında da pek çok projeye imza atıyoruz.

Kurumunuzun teknoloji yaklaşımı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Teknoloji yaptığımız işin temel yapı taşlarından biridir... Biz, en yalın anlatımla, 23 yılda edindiğimiz bilgi ve tecrübemizi teknoloji ve insanla harmanlayarak değer yaratıyoruz. Güvenlik, verimlilik, karlılık... ihtiyaç alanı her ne olursa olsun çözümün temelinde teknolojiyi kullanıyoruz. Bu nedenle de teknoloji bizim için vazgeçilmez bir alan.

İş Zekası çözümleri kurumunuz bünyesinde nasıl bir yere sahip? Qlik ürünleri ile sizi buluşturan süreçlerden bahsedebilir misiniz?

İş Zekası da tıpkı teknoloji gibi işimizin bir diğer temel yapı taşıdır... Kurduğumuz 30 binin üzerinde sistemde yer alan, her bir kamera, duman dedektörü, alarm anteni, kişi sayma sensörü ve benzeri teknolojilerle sürekli algılıyoruz. Hareketi, dumanı, kapıdan giren çıkan insanları, nesnelere varlığı ve yokluğunu... yani olay veya durumları algılıyor, veriye dönüştürüyoruz. İş zekası ise tam bu noktada devreye giriyor. Tek başına hiçbir anlam ifade etmeyen fakat bir hazine değerinde olan bu verilerin, işletmelerin performansına, karlılığına, verimliliğine ve güvenliğine hizmet edebilmesi için birbirleri ile ilişkilendirilerek anlam kazanması gerekiyor. Biz de teknoloji ile üretilen bu milyarlarca veriye, uzmanlığımızla anlam katıyoruz...

Bu nedenle hem teknoloji hem de iş zekasının önemini fazlasıyla farkındayız. Müşterilerimize olduğu kadar kendi işleyişimize de verimlilik ve değer katmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Qlik ürünleri ile tanışmamız da aslında tam ihtiyaçtan başlıyor...

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayabilmek için hem yönetimsel seviyede hem de operasyonel seviyede hızlı karar verebilmemiz gerekiyor. ERP sistemleri, doğası gereği ağır işleyen bir yapıya sahip. Bu özellikleri sebebiyle de bizim karar verme safhasında ihtiyacımız olan anlık bilgileri konsolide olarak sunamıyor. QlikView bu noktada bize hem hız hem de net veri sağlayabiliyor. QlikView platformunda geliştirdiğimiz otuzun üzerinde dashboard ve rapor sayesinde hızlı ve doğru kararlar verebilir hale geldik. QlikView'in kullanıcılar sağladığı kullanım kolaylığı, Dashboard Portal'ımızı şirket içinde tek tercih edilen raporlama aracı haline getirdi. Mali İşler, Satın Alma, İnsan Kaynakları, Proje Uygulama, Satış Sonrası Teknik Destek, Bakım Onarım, Ürün Yönetimi ve tabii ki Satış bölümlerinin tüm performans göstergeleri QlikView ile geliştirilen raporlar üzerinden üretilmekte ve yıl sonu çalışan performans karneleri bu raporlardan basılmaktadır.

Sensormatic®
algılar, anlam katar

Elektronik güvenlik alanında faaliyet gösteren Sensormatic, hem yönetimsel hem de operasyonel seviyede hızlı karar verebilme süreçlerini Qlik ürünleri ile hayata geçirdi. Sensormatic CIO'su Asım Akın, sorularımızı yanıtladı.

Qlik uygulamaları ile gerçekleşen proje hakkında genel bilgi verebilir misiniz?

Aslında projemiz 2011 yılında, az sayıda doküman lisansı ile başlamıştı. İlk yapılan raporlar Mali İşler bölümüne ait muhasebe ve finans raporları ağırlıklı olarak zaman içinde diğer bölümleri de proje kapsamına alarak lisans sayımızı arttırdık. İş birimleri QlikView'in yeteneklerini gördükçe daha fazla rapor talebinde bulunmaya başladı. QlikView eğitimini tamamlayan çalışan sayımızdaki artış ve kullanıcı talepleri ile birlikte, şirketimizin tüm raporlarını Qlik ürünleri üzerine taşımış olduk. Qlik raporlarının çıktıkları, sadece şirket içinde değil müşterilerimizi bilgilendirmek için de kullandığımız birer araç haline geldi.



Qlik ürünleri ile yapılan işbirliği size neler kattı? Önceki süreç ile işbirliği sonrasında değerlendirir misiniz? Ne gibi faydalar sağladınız?

Qlik ürünlerini kullanmadan önce bir raporu hazırlamak uzun zamanımızı alıyordu ve rapor hazır olduğunda içindeki veriler eskimiş olduğundan doğru karar vermemizi engelliyordu. Qlik ürünleri ile yaptığımız işbirliği sonrasında, konsolide raporlar hazırlamak ve hazırlanan rapora istediğimiz zaman istediğimiz yerden erişebilmek, bizi hızlı karar alabilen bir organizasyona dönüştürdü. Bu hız ile stoklarımızı ve sahadaki teknik personelimizin planlamasını verimli bir şekilde yapabiliyoruz. Satış fırsatlarımızın neler olduğunu, fırsatların teklife, tekliflerin siparişe ve siparişlerin faturaya dönüş hızlarını rahatlıkla takip ediyoruz. Şantiyede hak ediliş bekleyen stoklarımızın seviyesini ve ne zaman faturalamamız gerektiğini dashboardlar ile kontrol ediyoruz.

Sensormatic olarak önümüzdeki dönem hedefleriniz arasında Qlik ürünleri ile planlanan farklı projeler var mı?

Yeni dönemde QlikView çözümlerini tüm süreçlerimize yaygınlaştırarak karar destek sistemlerimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Özetlemenizi istesek; Qlik ürünlerinin kurum ve günlük işlerinize katkısını bir cümle ile nasıl ifade ederdingiz?

QlikView, hızlı ve kolay geliştirme platformu sayesinde, çok kısa bir sürede, karmaşık süreçlerimizin analiz edilmesinde kullandığımız en önemli araç haline geldi.