

Multinet QlikView ile teknoloji yarışında bir adım önde

“QlikView’in çok büyük veri kümelerini saniyeler bazında işlemeye izin veren patentli bellek-içi veri tabanı yapısı, raporlama, analiz, veri entegrasyonu, yönetim kokpitleri gibi konuların tümünü tek bir ürün içinde birleştirebilmiş olması ve esnek yapısı ile tüm ihtiyaçlarımıza çok hızlı çözüm üretmesi bu bağlamda bize hız kattı..”

Gülcan Güçlü, Sistem Yönetimi Müdürü, Multinet Groupe

Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş. Dünya’da ve Türkiye’de “Akıllı Kart Teknoloji”sini kurumsal harcamalar ve maaş dışı ödemeler alanında kullanan ilk şirket olarak, 1999 yılından itibaren hizmet veren bir kuruluştur. Yemekten konaklamaya, araç kiralamadan akaryakıt harcamalarına kadar birçok alanda geniş üye ağı ile müşteri ve çalışanlarının ihtiyaçlarını karşılayarak ve bu ihtiyaçların karşılanmasındaki harcamaların takibini kolaylaştırmaktadır.

Multinet 2010 yılında çok uluslu bir yapının parçası olmasıyla birlikte, son derece güçlü adımlar atmış ve paydaşlarına her alanda destek olmak adına yeni çözümler sunan bir şirket haline gelmiştir. Bu kapsamda Multinet olarak bünyesine kattılan Parantez, Osap, İpara iştirakleri ile kurumsal ve bireysel çözümler geliştirip sunmaktadır.

Esnek ve Tüm İhtiyaçlara Cevap Veren Yapı

Teknolojinin sürekli gelişmesi ile şirketlerin bu teknolojiyi kullanma zorunlulukları her geçen gün artmakta. Gelişen bu teknolojilere ayak uydurmak, son teknolojiyi yakalamak adına yatırımlarını sürdüren Multinet, bilgi teknolojileri alanında yatırımlarını genişleterek; ileri teknoloji ile şirket ihtiyaçlarının örtüştüğü veri analizi ve raporlama aracı olan QlikView’i tercih etti.

İş Zekası uygulamalarının bir kurum adına ne kadar önemli olduğunun

yaşanan problemler sonucunda ortaya çıktığını söyleyen Multinet Sistem Yönetimi Müdürü Gülcan Güçlü, teknolojinin uzun mesafeli koşullarda koşuyu domine eden tavşan atletler gibi olduğunu, kurumların da bu yarışta kazanabilmeleri için yapılacak tek şeyin mümkün olduğunca bu tavşan atletin temposuna ayak uydurmaları gerektiğini söyledi. İş Zekası alanında tercihlerinin QlikView oluşunun nedenini de en başta sistemin hızı olduğunu belirten Güçlü, “Genel olarak baktığımızda da QlikView’in tüm ihtiyaçlarımıza cevap veren yapısı ve erişilebilirliği tercih sebebimizin diğer etkenleri oldu diyerek QlikView’e geçiş aşamalarını ve ihtiyacın detaylarını şöyle aktardı. “Kurum hedeflerimize ulaşabilmek ve bu oyunda sahnede kalabilmek için verilecek kararlar stratejik bir önem arz ediyor. Teknolojinin sınır tanımadığı dünyada ise artık kararların çok hızlı alınabiliyor olması gerekiyor. Günlerce süren analizler ve toplantılar yapmanın karar alma sürecinde bizi yavaşlatacağının farkındayız ve bu amaçla güncel verinin sürekli olarak işlenerek anlamlı birer bilgi haline getirilip anbean karar alıcıların ulaşabileceği bir ortamda bulundurulması gerektiğini biliyoruz. Bu farkındalık da, bir İş Zekası uygulamasının varlığını zorunlu hale getiriyor. Özetle şirket faaliyetlerinde, hızlı ve etkin karar sağlayan bilgilere kısa sürede erişim ihtiyacı ile verimlilik hesaplamalarında ve maliyetlerde optimizasyon yapılabilmesi için geniş resmi görebilme hedefiyle bir İş Zekası platformu arayışımız oluştu.

Çözüm Özeti

Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş.

Dünya’da ve Türkiye’de, “Akıllı Kart Teknolojisi”ni kurumsal harcamalar ve maaş dışı ödemeler alanında kullanan ilk şirket olan Multinet Kurumsal Hizmetler A.Ş., 1999 yılında İstanbul’da kurulmuştur.

Bugün Multinet’in, ülkemizde sayısı 10.000’e yaklaşan kurumsal müşterisi, 300.000’den fazla kart kullanıcısı ve Multinet POS’ları bulduran; kafe, restoran, büfe, otel ve mağazalar ile akaryakıt istasyonlarından oluşan 20.000’in üzerinde üye işyeri bulunmaktadır

Sektör: Hizmet

Kullanılan Departmanlar: Tüm departmanlarda kullanılmaktadır.

Ülke: Türkiye

Zorluklar:

- Dağınık ve farklı yapıdaki verilerin standardize edilerek raporlanabilir hale dönüştürülmesi
- Sistem üzerindeki verilerdeki tutarsızlıkların düzeltilerek etkin karar alma sürecini hızlandırma
- Veri tabanı yapısı, raporlama, analiz, veri entegrasyonu, yönetim kokpitleri gibi konuların tümünü tek bir ürün içinde birleştirilmesi

Veri Kaynakları

Uygulamalar: Ewallet Application

Database: SQL Server

Hardware: Netapp

Teknoloji bu kadar hızlı ilerlerken, İş Zekâsı uygulamanızın verileri yavaş işlemesi düşünülemez, dolayısı ile hız QlikView'i seçmemizde en büyük etken oldu. Dağınık ve farklı yapılarıdaki yıllar boyunca saklanmış verilerin herhangi bir İş Zekâsı uygulamasına entegre edilmesi süreç olarak her zaman hızı düşürecek bir unsurdur. QlikView'in çok büyük veri kümelerini saniyeler bazında işlemeye izin veren patentli bellek-içi veri tabanı yapısı, raporlama, analiz, veri entegrasyonu, yönetim kokpitleri gibi konuların tümünü tek bir ürün içinde birleştirebilmiş olması ve esnek yapısı ile tüm ihtiyaçlarımıza çok hızlı çözüm üretmesi, bu bağlamda bize hız kattı.

Bir diğer konu da tabii ki erişilebilirlik. Biz her ne kadar raporlar, grafikler, dashboard'lar oluştursak da, bunlar son kullanıcılar ve karar alıcılar için ulaşılabilir olmadığı sürece bir anlam ifade etmiyor. Özellikle bizim gibi yoğun olarak saha faaliyetleri sürdüren mobil bir ekibiniz varsa, bu raporların internetin olduğu her ortamda görüntülenebiliyor olması sahadaki personelin hayatını iyiden iyiye kolaylaştırıyor.

QlikView ile Bir Adım Önde

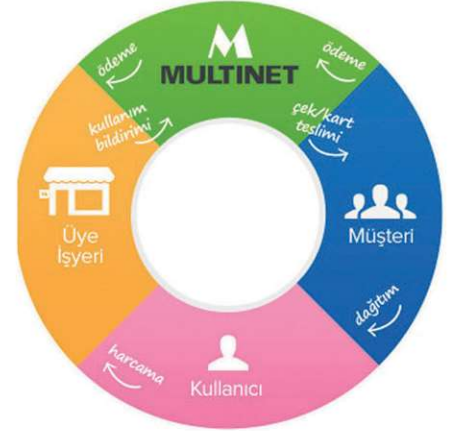
Günümüzde eldeki verileri doğru işleyebilme ve sağlıklı analizler yapıyor olabilmemizin, rakiplerinizden bir adım öne çıkardığını ifade eden Güçlü, proje kapsamını şu şekilde anlatıyor: " Bu düşünceyle ilk olarak satış raporlarımızı hem yönetimimizin hem de sahadaki satış ekibimizin doğru ve dinamik bir şekilde takip edebileceği şekilde hazırladık. Daha öncesinde manuel ve hata yapabilme olasılığının fazla olduğu durumu aşarak, veriye ve sisteme olan güvenliliği artırdık. Özellikle veri ambarı, raporlama, veri analizi süreçlerinde çalışanların karşılaştığı en can alıcı cümle "bu rapor yanlış" ifadesidir. Günlerce üzerinde çalıştığınız uygulamanın veya hazırladığınız raporun bir anda değersizleşmesi bu konudaki birçok uzman arkadaşımızın iş hayatında yaşadığı büyük sıkıntılardan biridir. Devreye aldığınız bir uygulamanın

kullanım kitlesinin geniş olması, proje sahiplerinin bir kazanımıdır. Öte yandan kullanıcıların ve iş geliştiricilerin ihtiyaçlarına cevap veren bir çözümün ellerinin altında olmasının da şirketlerin kazanımı olduğunu düşünüyorum. Özellikle sahadaki satış ekibimiz bu projeye hem aktif olarak satış bilgilerine erişmiş olup, hem de bu bilgiler doğrultusunda satış yöntemleri geliştirebilme imkânına sahip oldular. Öte yandan idari ve karar destek birimleri için QlikView ile birlikte klasik analizlerin yanında daha farklı analiz seçenekleri sunduk. Böylece farklı açılardan elde ettikleri çıktılar neticesinde hedefe uygun satış stratejileri geliştirebilmelerinde QlikView'de hazırladığımız raporlarımız önemli rol oynamıştır diyebiliriz". Böylece projeden faydalanan herkes için memnuniyet yarattıklarını belirtti.

QlikView Başlangıcı ve Bitişi Olan Bir Proje Kapsamında Değil

Bilgi Teknolojileri bünyesinde başlattıkları projede hedef; sağlıklı raporlar oluşturmak ve bu yetkinliği tüm iş birimlerine yayarak, departmanların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri raporları tasarlayabilmek olduğunu ifade eden Güçlü, şu anki süreci ve gelecek planlarını şu şekilde değerlendiriyor; "hemen hemen her departmanda QlikView üzerinde rapor geliştirebilen çalışma arkadaşlarına sahibiz. Bu da hedef noktasına ulaştığımızın kanıtı diye düşünüyorum. Bizim için QlikView başlangıcı ve bitişi olan bir proje kapsamında değil. Biz büyüyoruz, ihtiyaçlarımız da büyüyor, bu bağlamda raporlama ve analiz ihtiyacı yaşamaya devam ediyoruz. Şu an için Multinet'in her birimine ulaştığımız durumdayız. Hedefimiz; tüm paydaşlarımız, iş ortaklarımız ve iştiraklerimiz bünyesinde daha büyük bir kullanıcı portföyüne çözüm sağlayıp, destek olmak.

Bu projede, ilk günden beri kendimizi bir takımın parçası gibi hissettiğimizi söyleyebilirim. Sadece teknik olarak



değil, meşakkatli bir süreç yönetiminin desteğini de arkamızda hissettik. Verilerin hazırlanması, QlikView'e aktarılması, dokümanlarımızın tasarlanma aşamaları, son kullanıcıların alışkanlıklarının değiştirilmesi gerekliliği ve sistemin yeni baştan kuruluyor olması gibi gerçekten çok zor süreçleri beraber başarı ile tamamladık. Hem Multinet hem de QlikView ekibi için kalabalık bir organizasyonda ve süreçlerin dinamik bir yapıya sahip olduğu bu ortamda, başarılı bir çıktı ile gülen yüzleri görmek kadar güzel bir deneyimin göz ardı edilemez bir başarı olduğunu düşünüyorum" dedi.