

KAYSERİGAZ QLIKVIEW İLE 250.000'DEN FAZLA ABONE VE TOPLAMDA 50 MİLYONUN ÜZERİNDEKİ FATURA DETAY BİLGİSİNE TEK BİR "QLIK" İLE ULAŞIYOR

"QlikView, kurumumuz içerisinde operasyonumuz gereği farklı yerlerde saklanmış olan bilgiye konsolide bir şekilde, tutarlı, sade ama işlevsel analitiklerle, saniyeler hızıyla ulaşmamızı sağladı."

– Hasan Yasir Bora, Genel Müdür, Kayserigaz



Doğalgaz dağıtım pazarlama sektöründe, genç ve dinamik yapısı, uluslararası iş ortaklıkları ve teknolojik değişimleri yakından izleyerek teknolojileri kullanabilen kadrosu ile müşterilerine hizmet veren Kayserigaz doğalgaz piyasasında faaliyet göstererek dağıtım şebekesinin planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve doğalgazın abone serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ile perakende satışı faaliyetlerini göstermektedir. Almanya'nın en büyük enerji ve dağıtım şirketleri arasında EWE bünyesinde yer alan Kayserigaz'ın hissedarları arasında Çalık Grubu da yer almaktadır.

QLIKVIEW ÖNCESİNDE SAATLER SÜREN RAPORLAR

Doğalgaz dağıtım pazarlama sektörünün önde gelen firmalarından Kayserigaz pek çok konuda olduğu gibi 'Bilgi Teknolojileri' alanında da model bir firma. QlikView iş zekası projesi kapsamında kurum içerisindeki dağınık bilgiler en alt seviyeden en üst düzeyde kullanıcı seviyesine kadar yeniden düzenlendi. Kurum tüm abonelerini QlikView iş zekası sistemi üzerinden takip ederek görsel analizlerle kurumsal verimliliği ve müşteri memnuniyetini daha da arttırıyor.

Kayserigaz Bilgi Teknolojileri Müdürü Kahraman Dinçer QlikView'den önceki yapıyı şöyle özetliyor; "Kayserigaz bünyesindeki veriler kurumun kurulduğu günden bu yana eksiksiz olarak tutulmakla birlikte farklı ve dağınık bir yapıda yer almaktaydı. Kurumsal bilgilerin bir kısmı 2006 yılı öncesinde Oracle veritabanında yer alırken 2008 yılı sonrasında SAP sistemi üzerinden takip edilmeye başlanmıştı. Bu sebeple projedeki öncelikli konu farklı yerlerde saklanmış olan verilerin konsolide edilerek tek bir sistem üzerine aktarılmasıydı. Kayserigaz olarak teknolojiyi yakından takip eden ve kendi bünyemize kısa sürede entegrasyonu sağlayan bir kurumuz. QlikView ile tanıştıktan sonra Bilgi

ÇÖZÜM ÖZETİ

Kayserigaz

Kayserigaz, doğalgaz piyasasında faaliyet göstererek Kayseri şehrinin doğalgaz dağıtım şebekesinin planlanması, projelendirilmesi, inşası, işletilmesi, bakımı, genişletilmesi ve doğalgazın abonelere ve serbest tüketicilere teslim edilmek üzere nakli ve perakende satışı ile müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi konularında faaliyet göstermektedir.

Sektör

Doğalgaz dağıtım pazarlama ve ticaret

Ülke

Türkiye

Kullanılan Departmanlar

Pazarlama ve Müşteri Hizmetler Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Proje Müdürlüğü ve Kayserigaz Üst Yönetimi

Zorluklar

- SAP sisteminde tutulan bilgiler ile 2006 yılı öncesinde Oracle veritabanında tutulan verilerin konsolide hale getirilmesi.
- Sistem üzerindeki verilerdeki tutarsızlıkların, yanlış kayıtların düzeltilerek doğru bilgilere ulaşılması,
- Mevcutta tek bir ana sistem üzerinden bilgi ulaşımının sağlanması.

ÇÖZÜM ÖZETİ

Çözüm

SAP IS-U modülü üzerinde bulunmakta olan tablolar kullanılarak anahtar performans göstergeleri hesaplanmıştır. Tüm bu bilgiler QlikView ile 2 saat gibi kısa bir süre içerisinde yaklaşık 250.000 abone ve toplamda 50 milyon üzerinde fatura bilgisi çeşitli transformasyonlara tabii tutularak aktarıldı. Ayrıca, Oracle veritabanında tutulan bilgilerin de entegre olması sağlanmıştır.

Faydalar

- Üst yönetimin takip ettiği anahtar performans göstergeleri sayesinde verimlilik artarak kurum içerisinde iş çevikliği kazanıldı.
- Son kullanıcılar kendi raporlarını hızlı, çabuk ve hatasız alabildikleri için 'Bilgi Teknolojileri' departmanına stratejik raporlar oluşturabilecek zaman kalmaya başladı.

Veri Kaynakları

Uygulamalar: SAP IS-U modülü

Database: Oracle, Excel, text file

Hardware: IBM iSeries

QlikTech Partner

QlikView
Türkiye

Teknolojileri Ekibi olarak bizlerin günlerce uğraştığı raporları 1 saniye içerisinde ekranımızda görünce sorunumuzun formülünü bulmuş olduk.”

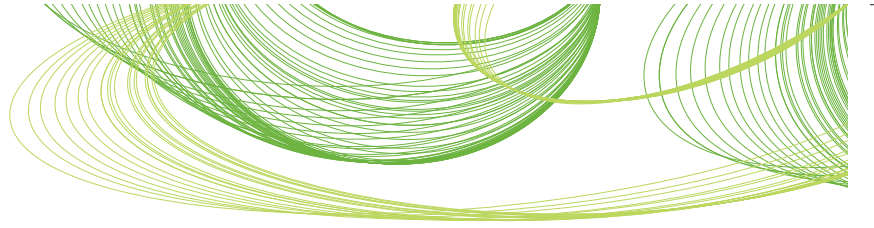
Bilgi Teknolojileri Müdürü Kahraman Dinçer karşılaşılabilecekleri bu sorunları çözecek bir iş zekası yazılımı ararken “ilk olarak merkezi bir sistemde olmayan dağınık bilgilerimizi hızlı ve basit fonksiyonlularla konsolide edebilecek bir yazılım arayışındaydık. İkinci olarak bu yazılımın konsolide ettiği verilerin güvenilirliği ve tutarlılığı öncelikli geliyordu ve son olarak üst yönetime sunulan anahtar performans göstergelerinin esnekliği ve verilerdeki açıklık önemli bir faktördü. Daha örnek çalışma aşamasında bile QlikView ile beklentilerimizin karşılandığını görmek memnuniyet vericiydi.” dedi.

QLIKVIEW İLE TUTARLI VE KONSOLİDE BİLGİYE HIZLI ERİŞİM

“Proje üzerinde konuşulurken verilerde karşımıza çıkabilecek olası tutarsızlıkların farkında değildik” diyen Dinçer, QlikView uygulaması sırasında iş mantığına uymayan akışların tanımlanmış olduğunun ve bunun da KPI değerlerini etkilediğinin farkına varıldığına değindi. “Aslında bu nokta daha öncesinde kurum içerisinde farkında olunmayan ancak QlikView projesi ile gözler önüne serilen bir sorunumuz oldu.” dedi.

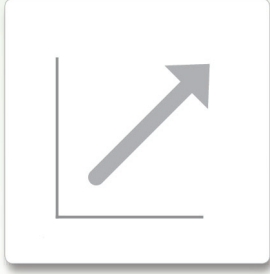
Projenin en sancılı kısmının SAP sistemindeki verilerle Oracle veritabanı üzerinde yer alan ortak verilerin düzenlenmesi ve bu verilerin QlikView sistemine belli iş mantıklarının uygulanması sonucunda oluşan transformasyonlar ile aktarılması olduğunu söyleyen Dinçer, QlikView ile projenin hayata geçme süresinin kısaltığına da değindi. Bu kadar karmaşık bir yapının bile QlikView sistemine yaklaşık 2 saat gibi kısa bir süre içerisinde aktarıldığını vurguladı.

Ayrıca Dinçer hazırlanan raporların detay seviyesini ise şöyle belirtiyor; “proje kapsamında SAP IS-U modülü üzerinde bulunmakta olan tablolar kullanılarak anahtar performans göstergeleri hesaplandı. Ancak QlikView ile bu tablolar abonelerin cadde, apartman ve hatta kapı numarası detayına kadar inebilecek şekilde hazırlanabildiği için şu an eskiden göremediğimiz birçok detay bilgiye sahibiz. Gaz Kullanıcısı, Toplam Sayaç Sayıları, Toplam Okunan Sayaç Sayıları, Toplam Faturalanan Sayaç Sayıları, Toplam Aktif Sayaç Sayıları, Toplam Tüketim Miktarı (m3 cinsinden), Toplam Fatura Miktarı (TL cinsinden) gibi en kritik bilgiler tek bir tuş ile son kullanıcıların ekranında. Daha önce bu detaydaki bilgilere bu hızda ulaşmak bizler için büyük bir iş yüküydü” dedi.



YATIRIMIN GERİ DÖNÜŞÜ

% 10 oranında iş verimliliğinde artış sağlanırken çalışanlarının %20'si QlikView ile kendi raporlarını kendileri yapmaya başladı.



ZAMANSAL DEĞER

12 gün içerisinde projenin planlanan fazı hayata geçti.

İŞ YAPMA KÜLTÜRÜNÜN DEĞİŞMESİ

QlikView ile kurum içerisindeki iş yapma kültürünün de değiştiğine değinen Kayserigaz Genel Müdürü Hasan Yasir Bora “ iş zekasının sadece bir proje adı değil, bir çalışma/iş yapma kültürü olarak kurumumuz bünyesine yerleşmeye başladığını görüyoruz. Eskiden son kullanıcıların yapamayıp Bilgi Teknolojileri Departmanından talep ettikleri ve çekilmesi saatler sürebilen raporları QlikView'den sonra son kullanıcılar eskisiyle kıyaslanamayacak derecede hızlı olarak bizzat kendileri yapıyorlar.” dedi.

Projedeki en büyük zorluğun 50 milyonu aşan fatura detay tablosu ve 250.000'i aşan abone detay bilgileri ile Kayserigaz bünyesinde yer alan verilerin büyüklüğü olduğunu belirten Bora “ortak bir sisteme geçişte sorun yaşayabilirdik. Ayrıca verilerin büyüklüğünün raporlama açısından da performans sorunlarına sebep olması kaçınılmaz gibi görünüyordu .” dedi.

“QlikView iş zekası projesine başladığımızda uygulama ve geliştirme süresinin aylar süreceğini düşünüyorduk. Oysa tek bir QlikView danışmanının liderliğinde 12 gün gibi kısa bir sürede kurum olarak yazılımdan geri dönüşler almaya başladık.” diyen Bora, 1 günlük son kullanıcı eğitimi sonrasında tüm kullanıcıların sistemden aktif bir şekilde faydalanmaya başladıklarını dile getirdi.

ENTEĞRE GÖRSEL YÖNETİM KOKPİTLERİ İLE KURUMSAL İÇ GÖRÜ

Kayserigaz bünyesinde QlikView ile son kullanıcılar ellerinin altındaki veriyi bilgiye dönüştürürken, üst düzey yönetim de kurumun gidişatını yönetim kokpitleri üzerinden görsel ve interaktif 'dashboard' larla takip ediyor.

QlikView ile sağlanan kurumsal iç görüş üst yönetimin 'what if' seneryoları, yönetim göstergeleri ile doğru, hızlı ve yerinde kararlar almalarını sağlayarak kurumun geleceğine yön veriyor.

“Bazı zamanlarda en basit görünen raporlar bile uzun uğraşlarla ve maliyetlerle elde edilebiliyordu. QlikView zamanımızı ve bütçemizi daha etkin kullanmamızı sağlarken iş verimliliğimizi %10 oranında arttırdı.”

Kahraman Dinçer, *Bilgi Teknolojileri Müdürü, Kayserigaz*

