

## ASSAN ALÜMİNYUM'DA ORTAK DİL TEPEDEN TIRNAĞA QLIKVIEW

“Üretimden satış ve satınalmaya, bakımdan insan kaynaklarına tüm iş birimlerindeki ortak rapor ve analiz platformumuz için QlikView kullanıyoruz. Assan Alüminyum içinde ortak dilimiz QlikView oldu. Tüm yönetim sunumlarını direkt QlikView üzerinden yapıyor ve sorulara anında QlikView üzerinden cevap veriyoruz.”

– Köksal Küçükada, *Bilgi Sistemleri Müdürü, Assan Alüminyum*



Kibar Holding çatısı altında yer alan Assan Alüminyum, yassı alüminyum sektöründe Türkiye'nin lider kuruluşudur ve Türkiye'nin en büyük 50 şirketi arasında yer almaktadır.

Tuzla-İstanbul ve Dilovası-İzmit tesislerinde toplam 535.000 m2' lik bir alanda hizmet veren Assan Alüminyum 125.000 ton/yıl, 2.250 mm'ye varan genişlikte rulo/levha ve 50.000 ton/yıl, 1.600 mm'ye varan genişlikte folyo üretimi gerçekleştirmektedir. Türkiye ihtiyacının yarısından fazlasını karşılayan Assan Alüminyum, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere dünyanın dört bir yanında 60' in üzerinde ülkeyle ihracat yapmaktadır.

1.000 çalışanı ve ürettiği ürünlerle distribütörlük, inşaat, ulaştırma, dayanıklı tüketim malları ve ambalaj gibi çok çeşitli sektörlerle hizmet vermektedir.

Daima yenilik arayan, kaynakları etkin kullanan ve fark yaratan bir takım olma vizyonuna sahip Assan Alüminyum bilgi teknolojileri alt yapısını QlikView ile daha performanslı ve etkin hale getirdi.

### QLIKVIEW İLE TANIŞMA...

Assan Alüminyum Bilgi Teknolojileri Müdürü Köksal Küçükada QlikView Türkiye ile iş ortağı olan Ironman Consulting vasıtasıyla tanışıklarına değinerek gerçekleştirdikleri QlikView iş zekası projesini ve proje öncesindeki yapıyı şöyle özetliyor: “Daha önce de Assan Alüminyum'da çeşitli araçlarla iş zekası projelerimiz oldu ama proje aşamaları oldukça uzun sürdü. Ayrıca devreye alma ve uygulama aşamalarında da problem yaşadık. Hedefimiz hep veriyi kullanıcı ile paylaşarak onların kendi raporlarını ve analizlerini yapmasını sağlamaktı. Fakat proje süresinin uzun olması ve ciddi bir kullanıcı eğitimi gerektirmesinden ötürü istediğimiz sonuca bir türlü ulaşamıyorduk. ERP sistemimizi değiştirmeye karar

### ÇÖZÜM ÖZETİ

#### Assan Alüminyum

Kibar Holding çatısı altında yer alan Assan Alüminyum, yassı alüminyum sektöründe Türkiye'nin lider kuruluşudur ve Türkiye'nin en büyük 50 şirketi arasında yer almaktadır.

#### Sektör

Üretim-Yassı haddelenmiş alüminyum ürünler (rulo levha ve folyo) üretim ve iç ve dış ticareti.

#### Kullanılan Departmanlar

Üretim, Kaynak Planlama, Satış, Satınalma, İnsan Kaynakları, Finans ve Bilgi Teknolojileri departmanlarında kullanılmaktadır.

#### Ülke

Türkiye

#### Zorluklar

- Yeni ERP sistemi Microsoft Axapta ile QlikView'in aynı zamanda devreye alınacak şekilde iki ayrı paralel proje olarak yürütülmesi.
- ERP projesinin raporlama altyapısının sıfırdan agresif termin süresi içinde yapılandırılması.
- Tüm ERP modüllerinde tek raporlama aracı olarak QlikView'in kullanımı ve tüm raporların kullanıcılar tarafından oluşturulması.
- ERP alt yapısında meydana gelen sık değişiklikler ve gelişmeler sebebiyle QlikView alt yapısında da zaman zaman değişikliklerin meydana gelmesi.

## ÇÖZÜM ÖZETİ

### Çözüm

Assan Alüminyum bünyesinde 32 adet QlikView Named CAL'a sahip kullanıcı bulunuyor. Projede proses edilen verinin büyüklüğü departmanlara göre değişmekle birlikte sadece üretim modülünde 15 milyon üzerindeki veri 20 dakikada sisteme aktarıldı. Kurum 200 GB'lık bir veritabanına sahip. Son kullanıcılar Bilgi İşlem Departmanı'na bağlı kalmadan kendi raporlarını istedikleri detay ve görsellikte alabilmektedirler.

### Faydalar

- Taslak olarak kullanılan raporların yanı sıra kullanıcılar kendi ad-hoc sorgulamalarını kendileri yapabilmeye başladılar.
- Tüm modüllerde ve dolayısıyla firma genelinde ortak dil sağlandı.
- Hızlı raporlama yapısı oluşturuldu.
- Mevcut yapıda farklı yerlerde duran verilerin birleştirilmesi gerekliliği yüzünden kolayca hesaplanamayan ve firma için kritik önem taşıyan analizler QlikView ile oluşturularak analiz edilmeye başlandı.

### Veri Kaynakları

**Uygulamalar:** Microsoft

Axapta

**Database:** SQL Server 2008,  
excel

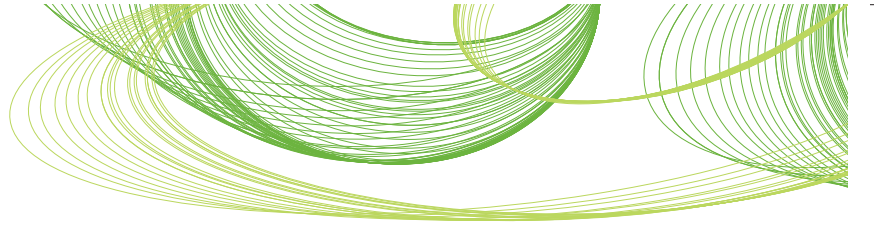
### QlikTech Partner

**QlikView**  
Türkiye

verip, kendi yazılımımızdan Microsoft Dynamics AX'e geçince proje süresinin kısa olacağı, veriyi hızlıca şekillendirebileceğimiz ve kullanıcının çok kısa süreli bir eğitim ile raporlarını ve analizlerini yapabileceği bir ortam arayışı içerisine girdik ve bu aşamada QlikView ile tanıştık. QlikView Türkiye ile gerçekleştirdiğimiz test çalışmasında gördük ki QlikView tüm ihtiyaçlarımızı tartışmasız karşılayan bir araç."

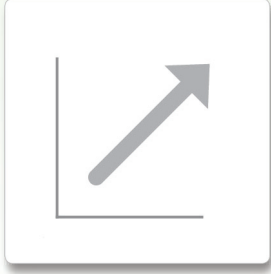
"ERP projemiz 01 Ocak 2010 tarihinde canlıya girecekti ve Kasım başında bizim henüz bir raporumuz bile hazır değildi. Canlıya geçişe 2 ay kalmış olmasına rağmen hiçbir raporumuz yoktu. Bu sırada QlikView Türkiye'den QlikView dokümanlarının ilk geliştirmesini gerçekleştirmek üzere 30 günlük danışmanlık hizmeti aldık. 1 ay içerisinde tüm modüllerin uçtan uca (üretim, satış, satınalma, bakım, insan kaynakları, müşteri şikayetleri vb.) alt yapısını oluşturduk. QlikView'de modelleme ve alt yapı oluşturma oldukça hızlı. Raporları başka bir ara tabloya, kübe ya da veritabanlarına ihtiyaç duymadan yapabildiğimiz için yapı anlaşılabilir ve yönetilebilir oldu. Ocak ayında canlıya geçtiğimizde kullanıcılarımız ile paylaştık. Kısa bir eğitim sonrasında bile kendi raporlarını kendileri oluşturmaya başladılar. Hem modelleme hem de kullanıcı ekranlarının aynı platformda oluşturuluyor olması büyük kolaylık sağladı. Kullanıcı dostu yapısı ile de kullanıcılarımız hızlıca raporlarını tamamladılar. Şu an tüm modüllerin tüm raporları kullanıcılarımız tarafından oluşturulmuş durumda ve yine onlar tarafından geliştirilmekte."

Kaynak Planlama Müdürü Alpay Ekşi ise bu süreci şu şekilde aktarıyor; "Ciddi bir ERP geçişi sırasında bir gün IT müdürümüz yeni bir raporlama aracı kullanacağımızı müjdeledi. Gerçekten çok yoğun bir dönem içindeyken yeni bir yazılım daha kullanacak olmamızı biraz hayretle karşıladık. Kaynak Planlama Bölümü olarak şirketin günlük, haftalık, aylık ve yıllık raporlarını excel ortamında manuel oluşturup yayınlıyorduk. Detaylı analizler için ERP'den verileri alıp yine excel'de derliyorduk. Diğer ihtiyaç duyduğumuz statik raporları da IT bölümü oluşturuyor, herhangi bir değişiklik için IT bölümüne talep açılıyordu. Dolayısıyla kullanılmayan bir sürü rapor formatı sistemde yer tutuyordu. QlikView ile çalışmaya başladıktan kısa bir süre sonra ihtiyacımız olan raporları kendimiz istediğimiz şekilde dizayn etmeye ve oluşturmaya başladık. Hatta manuel olarak yapamadığımız detayda birçok sürece ait farklı bilgiyi aynı anda ve kolayca işleyebildik. Daha önce saatler harcayarak oluşturduğumuz ve birbirinden farklılıklar içeren rapor ve analizleri, bugün sistemden otomatik olarak almaya başladık. Bu raporları, tanımlanan tüm şirket çalışanları ile e-mail aracılığıyla düzenli olarak paylaşıyoruz. Bizim gibi haftanın 7 günü 3 vardiya olarak çalışan işletmelerde çok kritik olan raporlara çok kolayca erişebiliyoruz. Pazar günleri de dahil olmak üzere üretim, sevkiyat, sipariş, operasyon ve diğer raporlar cep telefonlarımıza kadar otomatik iletiliyor."



## YATIRIMIN GERİ DÖNÜŞÜ

Bilgi İşlem Departmanına gelen rapor talepleri %60 oranında azaldı. Dolayısıyla maliyetler azalırken Bilgi İşlem Departmanı'na rapor anlamında olan bağımlılık da sona erdi.



## ZAMANSAL DEĞER

1 ay içerisinde üretimden satışa, satıştan bakım departmanına, bakım departmanından insan kaynakları ve finans departmanına kadar uçtan uca tüm alt yapı oluşturuldu.

ERP yazılımlarının başarı kriterlerinde elde edilen analizlerin ve raporların önemli yer tuttuğunu belirten Alpay Ekşi; “QlikView yazılımı, ERP geçişini de çok olumlu yönde etkileyerek , tamamlayıcı rolü başarıyla üstlendi. Kuvvetli altyapısı, excel'e benzer fonksiyonallığı ve etkileyici görselleri bulunan QlikView, kısa sürede devreye alınıp yaygın olarak kullanılan bir iş zekası yazılımı oldu.” dedi.

## RAPORLAMA ANLAMINDA BİR DEVRİM

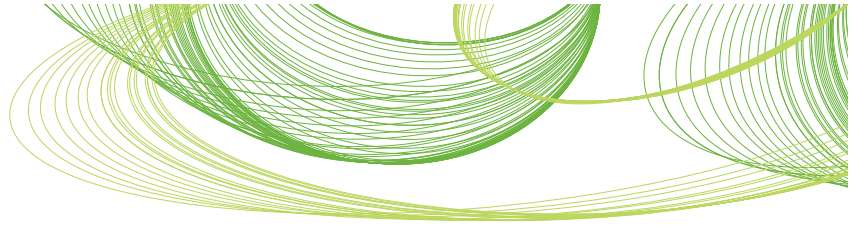
Bütçe Planlama Yöneticisi Osman Başaran QlikView'i kullandıktan sonraki süreci şu şekilde aktardı; “Yeni bir ERP altyapısına geçmemiz ile birlikte iş hayatımızdaki birçok sürecin değişeceğini ve gelişeceğini öngörebilmekteydik, ancak raporlama anlamında bir devrim olacağını hiç düşünemedik. Klasik anlamda dönemsel olarak raporların sistemden ciddi süreler harcayarak çekilmesi ve bir arşivleme yapısı ile statik excel dosyalarında biriktirilmesi ve bu dosyalar kullanılarak başka raporlar oluşturulması anlayışından, QlikView'in iş zekası ile hızlı, anlık, interaktif, görsel raporlama araçlarına geçişimizi bir devrim olarak nitelendirmemiz hiç de abartılı bir tabir olmamakta.”

“Öncelikle bizim gibi analiz ve raporlama alanında çalışan departmanların sürekli değişim ve gelişim ortamını destekleyen ve ileri dönemler için ışık tutacak analiz ve raporları oluşturabilmemiz çok kritik öneme sahip. Böyle bir süreçte istenilen analizleri oluşturabilmek için bilgi sistemlerine bağımlılığımızı sona erdiren, kendimizin ham verileri kullanarak kolay ve etkin analiz yapma araçları ile istediğimiz analizleri oluşturabilme yetkinliğini veren bu altyapının şirkete yaptığı katkı azımsanamayacak bir seviyededir. Tüm çalışanların aynı ham veri üzerinde aynı araçlar kullanarak çalışıyor olmasının önemi, raporlar arası tutarsızlık tartışmalarına son vermesi ile net anlaşılmaktadır.”

Ayrıca QlikView'in hız, interaktif çalışma yapısı, görsel araçlarının çeşitliliği ve etkinliği, standart raporların oluşturulup istenilen ortamlarda paylaşılabilirliği gibi özelliklerine değinen Osman Başaran; “ QlikView çalışmayı yapma, sonuç alma ve sonuçları paylaşmada etkinliğimizi ve verimliğimizi arttırmaması bakımından da çok değerli sonuçlar vermektedir.” dedi.

## KOLAY MODELLEME, BASİT ÖN YÜZ VE HIZLI İMPLEMENTASYON

QlikView ile hem modelleme tarafının hem de ön yüz kullanımının çok basit olduğunu söyleyen Küçükada şöyle devam ediyor; “Bu sebeplerden ötürü çok kısa sürede, çok hızlı bir yayılım sağlayabildik. Dediğim gibi 1 ayda modellemeyi tamamladık ve bu 1 ay sonunda tüm modüllerde temel raporların hepsi kullanıcı tarafından yapılabildiği durumdaydı. Şu an itibariyle üretim dahil tüm modüllerin rapor ihtiyacı kullanıcılar tarafından karşılanıyor ve tüm analizler yine onlar tarafından yapılabiliyor durumda. Burada sadece 1-2 kişiden değil, beyaz yaka personelin büyük bir çoğundan bahsediyoruz. Bizler Bilgi İşlem ekibi olarak



sadece modellemekten sorumluyuz ve sistemde hangi raporlar var hiçbir bilgimiz yok. Son kullanıcılar kendi raporlarını kendi görmek istedikleri şekilde alıyorlar.”

### QLIKVIEW İLE DAHA KATMA DEĞERLİ BİR İŞ ZEKASI ORTAMI

Satış Pazarlama Direktörü Arbek Akay QlikView'in bilgi sistemlerinde sağladığı iyileştirmenin kuruma sağladığı katma değeri şöyle aktarıyor; “QlikView Türkiye ile gerçekleştirdiğimiz QlikView projesi ile mevcut yapıda farklı yerlerde duran 'data'nın birleştirilmesi gerekliliği yüzünden kolayca hesaplanamayan ve firma için kritik önem taşıyan 'Brüt', 'Net Prim', 'Karlılık' gibi analizler oluşturularak kullanılmaya başlandı. Dahası farklı tesislerde; Tuzla ve Dilovası'nda bulunan kullanıcılar artık kendi raporlarını bölümler ya da kişiler arasında veri farklılıkları oluşmayacak şekilde kendileri yapabiliyor. Etkili dashboard tasarım olanakları ve grafik çeşitliliği ile içerik yanında doğru yoruma yönelik ve vurucu görsel raporlar oluşturulabiliyor. Excel'e ve diğer ortamlara aktarım fonksiyonu ile kullanıcıların yabancı olmadığı Office araçlarından veri ile çalışabilmeleri mümkün hale geldi. Rapor dağıtım seçenekleri ile de şirket içi standart raporların oluşması ve e-posta (ya da intranet üzerinden paylaşım) yolu ile istenen periyotlarda ilgililere bilgilendirme yapılabilmesi oldukça basit şekilde sağlanmaya başlandı.”

QlikView kullanımının iş süreçlerini hızlandırmasının yanı sıra son kullanıcılara da farklı bir görüş ve perspektif kazandırdığına değinen Arbek Akay, QlikView kullanımı sonrasında daha hızlı, bağımsız ve kişiye özel raporlama yetenekleri ile birimler arasında bir üretkenliğin başladığına değinerek, raporlamanın yanı sıra analiz vizyonunda da gelişme gösterdiklerini söyledi. Arbek Akay bunu “çeşitli BI görselleme araçlarını (bar chart, trend line vs.) kullanarak ileriye dönük tahminleme becerileri kazandık.” diye ifade etti.

### GELECEKTE KURUM İÇERİSİNDE HEDEFLENEN QLIKVIEW KULLANIMI

Gelecekte QlikView'i kurumun iş zekası platformu olarak benimseyip Kibar Holding bünyesindeki tüm şirketlerde de kullanmayı hedeflediklerini belirten Assan Bilişim Proje Yöneticisi Aysın Güleser Gülgeç “QlikView'i şu anda sadece Assan Alüminyum tarafında kullanıyoruz. Assan Bilişim olarak da QlikView kullanımına geçmeyi ve Kibar Holding şirketleri bünyesinde kullanılmasını sağlamak istiyoruz.” dedi.

“Sadece bu iş için her gün yetkili bir kişinin excel'de uzun süreler harcayıp yönetime sunduğu kritik durum raporları şu an sadece bir “Qlik” ile “pull” yöntemi kullanarak aynı zamanda tüm görselliği ile birlikte pdf formatı şeklinde her sabah otomatik e-mail ile gönderiliyor.”

Alpay Ekşi, Kaynak Planlama Müdürü, Assan Alüminyum