

BANKACILIKTA UÇTAN UCA TEKNOLOJİ FARKI

QlikView Türkiye ile kapsamlı BT yatırımları yapan Odeabank, gerek kurumsal işleyişi gerekse müşteriye sunumlarında fark yaratmakta kararlı.



Soldan sağa: **Bora Aldemir**, İş Çözümleri Grup Müdürü
Tayfun Küçük, Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Susaklı, İş zekâsı Birim Müdürü

Türkiye bankacılık sektörü, uzun yıllar sonra yeni bir oyuncuya kavuştu. Odeabank, bankacılık lisansı dahil olmak üzere tüm altyapısını sıfırdan oluşturdu. 2013 yılı sonuna kadar 30 şubeye ulaşmayı hedefleyen bankanın büyümesindeki en büyük rollerden birini de BT yatırımları oluşturuyor. Odeabank Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Tayfun Küçük bu konudaki sorularımızı yanıtladılar.

Kısaca Odeabank hakkında ve bankanızın teknoloji yaklaşımları konusunda bilgi verebilir misiniz?

Odeabank, Türk bankacılık sektöründe 12 yıl aradan sonra sıfırdan lisans alan ilk banka oldu. Yaklaşık bir yıl önce Türkiye'de mevduat bankası olarak kurulma izni alan ve Bank Audi sal'ın yüzde yüz iştiraki olan Odeabank, 2 Ekim tarihinde BDDK'dan aldığı faaliyet izni ile de bankacılık faaliyetlerine resmen başlamış oldu. Şu anda Maslak, Güneşli ve Kozyatağı şubeleri ile bireysel, kurumsal ve ticari müşterilerine hizmet veren Odeabank 2012 yıl sonuna kadar 7, 2013 yıl sonuna kadar 30 şubeye ulaşmayı hedefliyor.

Ürünlerinden şubelerine kadar her alanda müşterilerinin kendilerini özel hissedebilecekleri bir anlayışla yapılanan Odeabank için teknoloji bu anlayışın

vazgeçilmez bir parçası. Odeabank müşterileri için tüm hizmetler parmaklarının ucunda. Şubelerde birçok ilkle karşılaşan Odeabank müşterileri Meeter&Greeter uygulaması ile kapıdan içeri girer girmez kendileri ile özel olarak ilgilenen görevliler tarafından karşılanarak, ihtiyaçlarına yönelik doğru birimlere yönlendiriliyor. Şubelerde tamamı dokunmatik ekrana sahip ATM'lerden sadece Türk Lirası değil aynı zamanda Dolar ve Avro da yatırılabilir ve çekilebilir. Veznelerde, kasayla entegre olarak bulunan para sayma/saklama makineleri (TCR) müşteri memnuniyeti için süreçlerin kısaltılmasına katkı sağlıyor. Hesap açılışı ile aynı anda sunulan banka kartı sayesinde müşteriler ATM'lerden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi hizmetlerinden hemen yararlanabiliyor. Şubelerde ürün ve hizmetler hakkında bilgi almak isteyenler için 7/24 aktif olan internet kabinleri ise internet bankacılığı ve çağrı merkezi ile sesli ve görüntülü görüşme olanağı sunuyor.

Klasik afiş ve pano uygulamalarına hiçbir noktada rastlayamayacağınız Odeabank şubelerinde, dokunmatik bilgi ekranları ve vitrin poster ekranları ile duyurular multimedya destekli

animasyonlar ile tek merkezden yönetilebilen sistemler aracılığı ile yapılıyor. Şube içerisinde asılması mecburi olan dokümanlar dâhi, elektronik afiş ekranlarında görüntülenebiliyor.

Müşterilerinin şube içerisinde zamanlarını en etkin şekilde değerlendirmesi için birçok detayı bir araya getiren Odeabank, şube içerisindeki bekleme alanlarında kullanılan ikinci nesil masa bilgisayar formu olarak adlandırılan dokunmatik 40 inç masa bilgisayarlarını (Microsoft Surface teknolojisi) ve iPad'leri de müşterilerinin kullanımına sunuyor. Müşteriler, görsel zenginliği ve multi-touch dokunma kabiliyetini bir araya getiren dokunmatik masalar sayesinde işlemlerinin yapılmasını beklerken, tüm bankacılık veya online bireysel ihtiyaçlarını karşılayabiliyor.

Sadece müşterilerini değil çalışanları için de en son teknolojik altyapıyı sunan Odeabank'ta tüm çalışanlar görüntülü görüşme imkanı da veren dokunmatik ekrana sahip PC, iPhone ve iPad'lere sahip. Aynı zamanda IPTV altyapısı genel müdürlük ile şubeler arasında canlı yayın bağlantı kurulmasını sağlıyor. Bunların yanı sıra Odeabank'ın merkez binasında ve şubelerinde tüm altyapı kablosuz sağlanıyor.

QlikView
Türkiye

Bu yaklaşımlar kapsamında (bankanızın daha hızlı, esnek ve daha hızlı ürünler geliştirebilmesi açısından) iş zekâsı uygulamaları nasıl bir rol oynuyor?

Verinin keşfedilip bilgiye dönüşerek, zamanında ve doğru şekilde kullanılmasında iş zekâsı uygulamalarının etkin rolü olduğunun bilincindeyiz.

Hedefimiz iş zekâsı uygulamalarının, üst yönetimden şube satış yetkilisine kadar geniş bir kitle tarafından etkin olarak kullanılması. Stratejik anlamda alınacak kararların bu platformun çıktıları ile beslenmesi Odeabank açısından son derece önemli.

Ayrıca, hazırlanacak veri modelleri üzerinden her iş biriminin IT ve İş zekâsı Birimi'ne bağımlı olmadan, kendi raporunu tasarlayabilecekleri altyapıyı yine iş zekâsı uygulamaları sayesinde oluşturmayı planlıyoruz.

Bu amaçlarınıza ulaşmanız konusunda QlikView'in size sağladığı faydalar konusunda bilgi verebilir misiniz?

Yeni kurulan bir bankayız. Birçok konuda olduğu gibi, iş zekâsı konusunda da kısa zamanda büyük işler yapmamız gerekiyor.

Kullanacağımız iş zekâsı aracının, bankamızda yaygın olarak kullanılan mobil cihazlarla da entegre çalışması önemli bir gereksinimdi. İhtiyaçlarımızı ve zaman baskısını göz önünde bulundurduk ve seçimimiz QlikView oldu.

Hızlı kurulum ve uygulama sürecinin ardından 2 günlük eğitim sonrasında projeyi geliştirmeye başladık. 2 ay gibi kısa bir sürede yönetim panelimiz, performans karnemiz ve çeşitli rapor önyüzlerimiz hazırlandı.

Çoğu zaman binlerce satır içeren bir raporu yöneticilerimize sunmaktansa bu veriyi birkaç grafikte özetleyip onlara interaktif analiz imkanı tanımak çok

odeabank

daha efektif sonuçlar veriyor. Bu konuda QlikView'in esnek ve kolay gelişime elverişli yapısı sayesinde hayalimizdeki sonuçlara çok kısa sürede ulaşabildiğimizi gördük.

Üst yönetim ve tüm iş birimlerinden aldığımız olumlu geri bildirimler, iş zekâsı aracı olarak QlikView'i seçmemizin ne kadar doğru bir karar olduğunu gösterdi.

Bu projenin hayata geçiş sürecinde QlikView Türkiye ile nasıl bir sinerji oluşturdunuz?

QlikView Türkiye'nin, bankacılık sistemindeki raporlama tecrübesi, satış öncesi ve satış sonrası süreçlere olumlu katkıda bulundu.

QlikView Türkiye uzman kadrosuyla, gerek eğitim desteği gerekse yeni tasarımlarda verdiği danışmanlık ile kendimizi yalnız hissettirmedik. Sorularımıza aynı gün içinde cevap alabilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.



www.qlikview.com.tr